



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass die



RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

Grundschoßteiler Straße 21
58300 Wetter
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten
ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Das Service-Managementsystem bietet Betrieb, Betreuung und Integration von IT-Lösungen im Bereich Gesundheit und Soziales gemäß Servicekatalog.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht,
dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr. 447891 SMS11
Gültig ab 2016-05-05
Gültig bis 2019-05-04
Zertifizierungsdatum 2016-05-03



DQS GmbH

G. Blechschmidt

Götz Blechschmidt
Geschäftsführer



**Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 447891 SMS11**

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

Grundschoetteler Straße 21
58300 Wetter
Deutschland

Standorte

508218
RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Geschäftsstelle Berlin
Danckelmannstraße 9b
14059 Berlin
Deutschland

508219
RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Geschäftsstelle Bielefeld
Welle 15
33602 Bielefeld
Deutschland

508220
RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Geschäftsstelle Ottobrunn
Business Center I
Alte Landstraße 23
85521 Ottobrunn
Deutschland