



PRODUKTINFORMATION

SAP-Lösungen für Gesundheit und Soziales

Ihre IT-Lösungen für
Gesundheit und Soziales





Wir bieten maßgeschneiderte SAP-Lösungen
zu festen Einführungspreisen

Über die RZV GmbH als SAP-Dienstleister

Die RZV GmbH blickt auf über 45 Jahre Erfahrung im Bereich der Informationsverarbeitung zurück. Seit 1988 firmiert man als eigenständige GmbH und ist heute mit 190 Mitarbeitern an den Standorten Volmarstein-Wetter, Berlin, Bielefeld und Ottobrunn bei München vertreten.

650 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich schätzen die RZV GmbH als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als hochmodernen Rechenzentrumbetreiber.

Seit 1998 bietet die RZV GmbH SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen und das Patientenmanagement im Bereich Gesundheitswesen an. Mit der SAP-qualifizierten Eigenentwicklung IS/Social® wurde das hochintegrierte KIS erweitert und auf den Bereich der Non-Profit-Organisationen ausgedehnt. Seit 2002 ist die RZV GmbH SAP-Channel Partner und Value Added Reseller. **Über 500 erfolgreiche SAP-Projekte sprechen für die Erfahrung des IT-Dienstleisters bei der Implementierung.**

Die RZV GmbH bietet mit ihren SAP-Lösungen **feste Einführungspreise mit einem transparenten Preis-/ Leistungsmodell.** Auf Wunsch sind auch Komplettpakete möglich: von der Beratung, der Hardwarebeschaffung, über die Implementierung bis zur Betreuung des Produktivsystems mit eigenen Mitarbeitern. Auch nach dem Produktivstart ermöglichen flexible und leistungsstarke Servicekonzepte eine individuelle Betreuung des Kunden. Die Bandbreite der angebotenen Services reicht dabei von unterstützenden Dienstleistungen für **autonome Kundensysteme,** über das selektive Outsourcing bis hin zum **kompletten Outsourcing** für Krankenhäuser.

Vorkonfigurierte Branchenfunktionen und ein qualifizierter SAP Business Partner garantieren eine **professionelle Projektabwicklung in kürzester Zeit mit äußerst geringem Customizing-Aufwand** für ein Unternehmen. So ist das neue System rasch verfügbar und vom ersten Tag an produktiv. Kurze Implementierungszeiten und somit überschaubare Kosten im Projektverlauf beruhen auf einem voreingestellten SAP-System. Unterschiedliche RZV-Referenzmodelle, bei denen bis zu 70% der Kernprozesse bereits im System eingestellt sind, können dann im Rahmen der Projektarbeit individuell modelliert und angepasst werden.

Die RZV GmbH verfügt über umfangreiche Erfahrung aus vielen Projekten und der Zusammenarbeit mit Klinikträgern, sowie sozialen und öffentlichen Einrichtungen.

Auszug aus der Referenzliste





Das SAP-System zeichnet sich insbesondere durch seine **Offenheit und Integrationsfähigkeit** anzuschliessender Partnersysteme aus

Die Vorteile der SAP-Lösung auf einen Blick

Umfassendes, integriertes Business-Management

- Vollständig integrierte betriebswirtschaftliche Anwendungen
- Vollständig integriertes Patientenmanagement auf Basis der gleichen Datenbank und des gleichen Datenmodells
- Unübertroffenes Know-How, bereits mehr als 1000 SAP-Lösungen im Bereich Healthcare weltweit

Schnelle, kostengünstige Implementierung zum Festpreis

- Implementierung zu einem Festpreis und innerhalb einer festgelegten Zeitspanne
- Vorkonfigurierte Krankenhaus-Lösung mit minimalem Customizing-Aufwand

Zertifizierter SAP-Partner RZV GmbH garantiert umfassenden Support

- Zertifizierter SAP-Partner RZV GmbH GmbH passt die Lösung an Ihr Krankenhaus an
- RZV GmbH ist auf die Branche Healthcare spezialisiert und verfügt über umfangreiches Branchenwissen
- Flexibles Serviceangebot für Anwender-, Applikations- und Systemsupport.

E-Business und Integration der Umwelt

- Unterstützt innovative E-Business-Prozesse
- Ermöglicht Zusammenarbeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Unterstützt den Aufbau flexibler Logistikketten und den Aufbau von Kunden- und Partner-Extranets

Zukunftssicherheit durch umfangreiche Lösungsinhalte

- Enthält im Standard viele Lösungen, die über den reinen Healthcare-Standard hinaus gehen und notwendig sind, um den Anforderungen des Marktes auch zukünftig gewachsen zu sein
 - Datenbereitstellung gem. GDPdU im Rahmen von Steuerprüfungen
 - Bilanzierung nach IFRS zur Abbildung der Anforderungen nach Basel II im Rahmen von Fremdkapitalbeschaffung
 - Konsolidierungswerkzeuge zur Abbildung einer Konzernrechnungslegung mit Binnenumsatz- und Schuldenkonsolidierung
 - Immobilienverwaltung zur Verwaltung und Bewirtschaftung von Liegenschaften
 - Business Intelligence als Führungs- und Management-Informationen-System



Das Wesentliche im Blick – Implementierung zum Festpreis und innerhalb einer festgelegten Zeitspanne



Vorkonfigurierte Branchenfunktionen und ein qualifizierter SAP-Partner garantieren eine **professionelle Projektabwicklung in kürzester Zeit**

Gute Gründe für ein SAP-Projekt mit der RZV GmbH

Projektvorbereitung – Wir hören zu

Ihr SAP-Partner erarbeitet gemeinsam mit Ihnen die Ziele und Anforderungen für Ihre neue SAP-Lösung.

Konzeption – Branchen Know-how

Jetzt werden Ihre Geschäftsprozesse simuliert. Schnittstellen werden definiert, das Grundcustomizing durchgeführt – die spezifischen Branchenkenntnisse Ihres SAP-Partners bringen rasche, durchdachte Lösungen.

Realisierung – Customizing zum Festpreis

SAP All-in-One, die voreingestellte Lösung der RZV GmbH für Krankenhäuser und soziale Einrichtungen, wird nun exakt an Ihre Anforderungen angepasst. Schnittstellen werden realisiert, Formulare eingerichtet. Und Sie wissen bereits vorher, worauf Sie sich einlassen – Implementierung und Realisierung Ihrer Wünsche zu Fixkonditionen.

Produktionsvorbereitung – Training für den Echtbetrieb

Jetzt werden alle Daten in Ihre SAP-Lösung übernommen, alle Funktionen noch einmal durchgetestet und Ihre Teams geschult. Einfache Benutzerführung und übersichtliche Oberflächen halten den Schulungsaufwand gering.

Go live – Produktivstart. Schneller geht's nicht

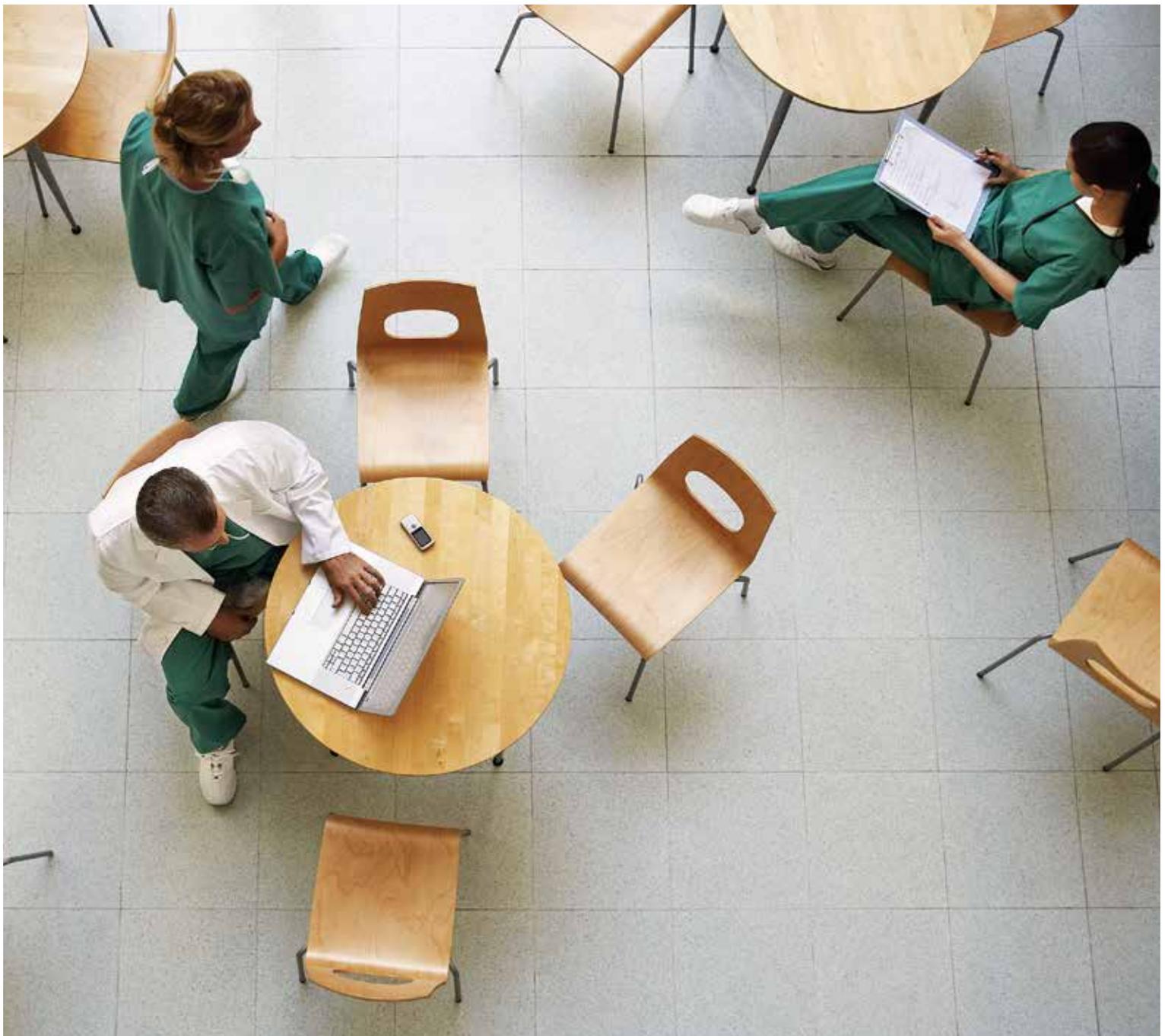
Ihre SAP-Lösung geht in Betrieb – mehr als 30 Jahre Erfahrung und über 500 SAP-Installationen garantieren Ihnen kurze Implementationszeiten, zuverlässige Projekttermine und einen sicheren Produktivstart. Selbstverständlich werden Sie dabei von unseren Mitarbeitern unterstützt.

Nachbetreuung – Wir lassen Sie nicht im Stich

Im Echtbetrieb runden wir das System ab, beseitigen eventuelle Probleme und vervollständigen die Auswerttools. Neben der Softwarewartung werden umfangreiche Services zur Betreuung und Unterstützung angeboten.



Wir erarbeiteten gemeinsam mit Ihnen die Ziele und Anforderungen für Ihre neue SAP-Lösung



SAP All-in-One, die voreingestellte Lösung der RZV GmbH für Krankenhäuser und soziale Einrichtungen, wird exakt an Ihre Anforderungen angepasst

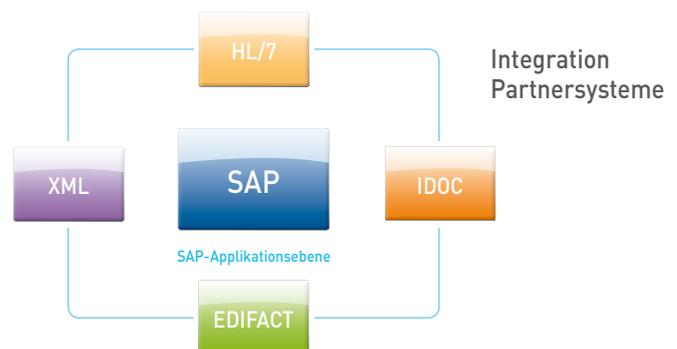
Integrationsfähigkeit und Offenheit durch das SAP-System

Das SAP-System zeichnet sich insbesondere durch seine Offenheit und Integrationsfähigkeit anzu-schliessender Partnersysteme aus. Neben üblichen und verbreiteten Standards (z.B. HL/7, XML, IDOC, EDIFACT) existieren zahlreiche SAP-eigene Integrationsmechanismen, -tools und Formate, die sowohl eine dateibasierte als auch Programm-zu-Programm-Kommunikation realtime ermöglichen. Bei all diesen Kommunikationsformen sorgt das SAP-System für absolute Datenkonsistenz, da alle Schnittstellen über die SAP-Applikationsebene geführt werden und somit allen Prüfungen unterliegen, die auch bei einer transaktionsgestützten Verarbeitung durchlaufen werden.

Die wichtigsten Beispiele:

- Batch-Input-Verfahren für file-basierte Datenübertragung. Dabei wird das Datenmaterial in sogenannte Batch-Mappen überführt, die über die Original-Transaktionen verarbeitet werden. Das hat den Vorteil für den Endanwender, eventuell auftretende Fehler in den gewohnten Bildschirmmasken nachbearbeiten zu können und voll ausgeprägte Fehler- oder Warnmeldungen angezeigt zu bekommen. Mappen können automatisch abgespielt werden, so dass alle nicht fehlerhaften Sätze verarbeitet werden.
- Im Zusammenspiel mit dem RZV-Integrations-server lässt sich aber auch jedes beliebige, proprietäre Format in gewünschte HL/7-Dialekte der Partner oder auch andere Formate umwandeln. Darüber hinaus können hier Daten gefiltert werden, die für bestimmte Partnersysteme nicht interessant sind (z.B. ambulante Patienten für Küchensysteme), oder Daten um Informationen angereichert werden.

→ Von größter Bedeutung für den validen und konsistenten Austausch von Daten im Gesundheitswesen zwischen den Systemen sind die BAPI-Schnittstellen (Business Application Programming Interface) sowie WebServices im XML-Format. Diese erlauben eine realtime Kommunikation durch direkten Funktionsaufruf des SAP aus einem Partnersystem. Dabei werden alle Prüfungen direkt online durchgeführt (inkl. Berechtigungen), so dass Datenintegrität und -konsistenz als auch Datenschutz jederzeit gewährleistet bleiben. Der Anwender am Partnersystem erhält unmittelbar nach Ausführung eine Bestätigung der ordnungsgemäßen Verbuchung der Daten im Zielsystem oder im Fehlerfall eine aussagekräftige Fehlermeldung in seine Anwendung zurückprojiziert.





Was können wir **für Sie** erreichen?

Ein Partner – viele Möglichkeiten

Als eines der führenden Unternehmen für komplexe Informationstechnologie in den Bereichen Gesundheit und Soziales wissen wir dank unserer über vierzigjährigen Marktpräsenz, wie wichtig es ist, schon heute **die besten Lösungen für morgen zu schaffen.**

Unsere Produkte entwickeln wir kontinuierlich weiter – mit gebündeltem Experten-Wissen und sinnvollen Innovationen. Denn es ist unser Ziel, jedem Kunden zu jeder Zeit leistungsfähige und anwenderfreundliche Lösungen zu bieten, die seiner Situation sowie seinen Anforderungen hundertprozentig gerecht werden.

Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog. Denn – unsere SAP-Lösungen sind so vielfältig wie die Anforderungen

unserer Kunden. Sei es als Outsourcing/ASP-Lösung für kleine und mittlere Krankenhäuser, sei es als autonomes System mit Remote-Consulting für größere Krankenhäuser.

Unseren Kunden bieten wir maßgeschneiderte IT-Lösungen auf hohem technischen Niveau.

Starke Partner mit ebenso viel Erfahrung wie unser hoch qualifiziertes Team aus 190 Experten unterstützen uns in unserer Arbeit. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr **Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.**

Vereinbaren Sie ganz unverbindlich einen Termin mit uns. Wir zeigen Ihnen gern mehr.



Kontakt

T +49 (0) 2335 638-333
servicecenter@rzv.de



Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschoetteler Straße 21
58300 Wetter
Telefon 02335 638-0
Telefax 02335 638-699
E-Mail info@rzv.de

Geschäftsstelle Berlin
Schloßstraße 21
14059 Berlin-Charlottenburg

Geschäftsstelle Ottobrunn
Alte Landstraße 23
85521 Ottobrunn

Geschäftsstelle Bielefeld
Welle 15
33602 Bielefeld

www.rzv.de

Ihre IT-Lösungen für
Gesundheit und Soziales

