

# Pressemitteilung

Wetter / 29.9.2016

## RZV GmbH für SAP Service- und Supportleistung ausgezeichnet

Die RZV GmbH ist als deutscher SAP Channel Partner wiederholt zum „Partner Center of Expertise (PCoE)“ zertifiziert worden. Mit diesem Zertifikat wird bescheinigt, dass die Service- und Support-Organisation der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH die von der SAP SE vorgegebenen Support Standards sowohl technisch als auch organisatorisch erfolgreich umsetzt.

Hintergrund: Die SAP SE hat ihr Zertifizierungsprogramm für den Service und Support durch SAP Channel-Partner international überarbeitet, um weltweit ein einheitlich hohes Qualitätsniveau sicher zu stellen. Neu ist hierbei, dass nicht mehr nur einzelne Mitarbeiter eines Partners zertifiziert werden, sondern die Leistungsfähigkeit der gesamten Support-Infrastruktur auf den Prüfstand gestellt wird. Dieses Zertifizierungsverfahren hat die RZV GmbH als eines der führenden deutschen SAP-Systemhäuser im Bereich Gesundheit und Soziales erfolgreich durchlaufen.

„SAP-Support ist nicht gleich SAP-Support“, erläutert Guido Stenzel, SAP-Produktmanager bei der RZV GmbH und betont noch einmal nachdrücklich die Notwendigkeit dieser SAP-Zertifizierung. „Das RZV hat ein einzigartiges Support-Konzept für das Gesundheitswesen und den sozialen Bereich etabliert, das sich aus unseren Lösungen, der Beratung und Betreuung durch erfahrene und qualifizierte Mitarbeiter sowie zweckmäßigen Service-Level-Agreements zusammensetzt. Mit der Zertifizierung zum PCoE wurde sichergestellt, dass unser Konzept auch zukünftig den hohen Qualitätsansprüchen im Rahmen Service und Support gerecht wird.“

Die RZV GmbH kann somit auch weiterhin die SAP-Lösungen als Channel Partner vertreiben und sowohl den Support hierfür als auch eigene Services anbieten.

**Zeichen: 1.748 (mit Leerzeichen)**

Diese Pressemitteilung sowie andere aktuelle Informationen zum Herunterladen finden Sie unter <https://www.rzv.de/unternehmen/pressemitteilungen>

## Über die RZV GmbH

Mit dem Gründungsjahr 1968 zählt die RZV GmbH zu den erfahrensten und beständigsten IT-Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Begann die Geschichte der RZV GmbH mit der reinen Datenverarbeitung für die Evangelische Stiftung Volmarstein, schätzen heute 1.300 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen

Bereich das RZV als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als Betreiber hochmoderner Rechenzentren. Zum umfangreichen Produkt-Portfolio gehören SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen sowie das Patientenmanagement IS-H. Im klinischen Bereich setzt die RZV GmbH auf das skalierbare Informationssystem M-KIS, verbindet aber auch alle anderen klinischen Verfahren. Für die intersektorale Kommunikation steht die RZV eHealth-Plattform mit der RZV-EFA zur Verfügung und ist insbesondere für komplexe Behandlungssituationen geeignet, die eine enge Kooperation der Leistungserbringer über Einrichtungs- und Sektorengrenzen hinweg erfordern. Mit der SAP-qualifizierten Eigenentwicklung IS/Social wurde das hochintegrierte KIS erweitert und auf den Bereich der Non-Profit-Organisationen ausgedehnt. Neben dem Gesundheits- und Sozialmarkt bedient das RZV erfolgreich Einrichtungen, Institutionen und Verbände im Öffentlichen Bereich mit dem anwenderfreundlichen Online-Portal myRZVpers.on für das Personalmanagement. Im Mittelpunkt dieser Lösung steht die Lohn- und Gehaltabrechnung mit KIDICAP, mit der jährlich 5,5 Millionen Personalfälle in Volmarstein abgerechnet werden. Das Unternehmen beschäftigt 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterhält Geschäftsstellen in Berlin und Bielefeld.