

Das Personalmanagement für **Krankenhäuser,**
Kirchen und **Kommunen** mit KIDICAP

Vorwort

Seit über 50 Jahren beschäftigen wir uns damit, für Krankenhäuser, Kommunen und Kirchen Verwaltung- und Managementaufgaben weniger arbeitsaufwendig und einfacher handhabbar zu gestalten. Dabei konzentrieren wir uns auf Portallösungen, die es ermöglichen, Daten individuell online im 24-Stunden-Betrieb zu bearbeiten, ohne dass im eigenen Haus große Server oder umfassende IT-Lösungen bereitgehalten werden müssen. Das sehen wir als unsere Aufgabe an und betreiben deshalb seit Jahrzehnten ständig wachsende, leistungsstarke Rechenzentren in Volmarstein bei Wetter an der Ruhr.

Wir entwickeln seit 1992 Personalmanagement-Lösungen für das Gesundheitswesen, den sozialen und öffentlichen Bereich. Was wir heute mit myRZVpers.on für Personalabteilungen anbieten, ist eine Anwendung, die optimale Prozesse in allen Team- und Einrichtungsgößen ermöglicht und sämtliche Routearbeiten automatisiert - damit Sie sich auf das Wesentliche Ihres



Tagesgeschäftes konzentrieren können. Neben der digitalen Informationsverarbeitung stehen bei uns die Menschen im Mittelpunkt. Wir legen sehr viel Wert auf eine persönliche und intensive Fachberatung, wenn es um Fragen, Ad-Hoc-Hilfen oder ein tieferes Verständnis unserer Anwendung geht. Über 40 RZV Service-Partner stehen als persönliche Ansprechpartner täglich für Ihr Team bereit – allesamt Praxis-Profis aus dem Personalwesen. Denn uns ist es wichtig, dass Sie bei Ihrer Personalarbeit neben einer hervorragenden IT-Umgebung auch noch mit „echten“ Menschen zu tun haben, die das tun, was auch Sie täglich tun: erfolgreich helfen.

Dr. Stefan Wolf
Geschäftsführer RZV GmbH



my**RZV**pers.on

MEIN PORTAL FÜR PERSONAL

myRZVpers.on im Überblick

Die Grundausstattung für ein professionelles Personalwesen	08 bis 15
KIDICAP.Entgelt	09
Daten- und Ergebnisdownload	11
Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung	13
Online-Archiv LDMS	15

Effizienter steuern und organisieren	16 bis 23
KIDICAP.Finzen zur Personalkostenhochrechnung	17
Digitale Personalakte	19
KIDICAP.Vorlagen	21
Terminmanagement	23

Module zur Automatisierung von Auswertungen	24 bis 27
Personal Cockpit	25
OrgChart	27

Persönlich, schnell und gut beraten sein	28 bis 29
Ihre myRZVpers.on Service-Partner	29



myRZVpers.on: Die zentrale Plattform für Ihr Personalwesen

myRZVpers.on ist eine moderne Online-Plattform, die eine unkomplizierte Zentralisierung und Automatisierung der Prozesse für das hauseigene Personalwesen bietet. Herzstück der ganzheitlichen Anwendung ist KIDICAP mit dem Basismodul Entgelt zur Personalabrechnung - eine IT-Lösung, die von Mitarbeitern der Öffentlichen Verwaltung entwickelt wurde und mit jährlich 30 Millionen abgerechneten Personalfällen einer der Marktführer in diesem Segment ist. Bei einer solchen Onlinelösung für das Personalwesen spielen natürlich Sicherheit und Datenschutz eine große Rolle, die wir über unsere eigenen Rechenzentren und hohe Sicherheitsstandards verlässlich gewährleisten.

Unser Team hat rund um KIDICAP.Entgelt in den letzten Jahren weitere nützliche Module entwickelt, die einfach zugebucht werden können – davon profitieren mehr als 418 Einrichtungen, für die wir insgesamt über 4 Millionen Personalfälle abrechnen. Unsere Ziele bei der Entwicklung: einfache Anwendung, nachvollziehbare Struktur und absolute Transparenz, damit Ihr Tagesgeschäft rundum reibungslos läuft.

Ein weiterer Pluspunkt von **myRZVpers.on**: Für fachliche Unterstützung, kann der Anwender sofort über die Plattform seinen persönlichen RZV-Servicepartner kontaktieren und sich Hilfe holen. Die RZV Servicepartner sind Profis für IT und Personalwesen, so dass all Ihre Fragen praxisnah und kompetent gelöst werden können.

Dabei ist der Betrieb der leistungsstarken Portallösung denkbar einfach. Sie benötigen nicht mehr als einen handelsüblichen PC. Über eine gesicherte Datenleitung nutzen Sie zentral immer die modernste und sicherste Technologie. Dafür sorgen wir. Genauso wie für Speicherplatz, Updates und Releasewechsel. Einmal eingeloggt steht Ihnen das komplette Leistungsangebot zur Verfügung.



KIDICAP.Entgelt

Sie verantworten oder erstellen die Lohn-und Gehaltsabrechnungen in einem Krankenhaus, einer sozialen Organisation oder im Öffentlichen Dienst? Sie wünschen sich mehr Automatisierung, mehr Zentralisierung, weniger Fehlerquellen, mehr Kontrolle und schnellere professionelle Hilfe? Dann sind KIDICAP.Entgelt und das Online-Portal myRZVpers.on eine optimale Lösung für Sie.

› **Sicher und effizient abrechnen:** Die klare Struktur, eine einfache Nutzeroberfläche sowie die zentrale Verfügbarkeit und Verknüpfung aller Daten, Rollen und Prozesse machen KIDICAP zum optimalen Partner in der Personalkostenabrechnung. KIDICAP ist in Form eines Musterhauses strukturiert. Im Musterhaus finden die Anwender sämtliche Tarife inklusive Entgelt-Tabellen, Krankenkassen-Beitragssätze und alles andere, was für die Abrechnung wichtig ist. Durch einen Update-Service wird das Musterhaus permanent angepasst. So muss das Team in der Personalabteilung nicht mehr neben dem Tagesgeschäft die aktuelle Rechtslage beobachten. Und dieser Service ist umfassend: Er reicht von der Änderung einfacher Daten wie Finanzamtsanschriften bis hin zu komplexen Details in Tariffragen. KIDICAP macht die Personalkostenabrechnung einfach: einmal eingerichtet, ist es direkt einsetzbar und bietet neben hilfreichen Standards viele Individualisierungsmöglichkeiten.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Entgelt:

- › **vielfältig nutzbar:** geeignet für zentrale Entgelt-abrechnungsstellen, dezentrale Personalabteilungen und Fach-Führungskräfte
- › **direkt einsetzbar:** vorkonfigurierter Standard, exportierbare Daten, Testberechnungen
- › **unkompliziert individualisierbar:** Bezugsarten-generator, Report- und Tarifdesigner, offene Schnittstellen
- › **Fehler minimierend:** doppelte Plausibilitäts-Prüfung nach jeder Eingabe und vor dem Abrechnungslauf
- › **skalierbar:** von der Kleinsteinrichtung bis zu komplexen Gehaltsabrechnungsstellen



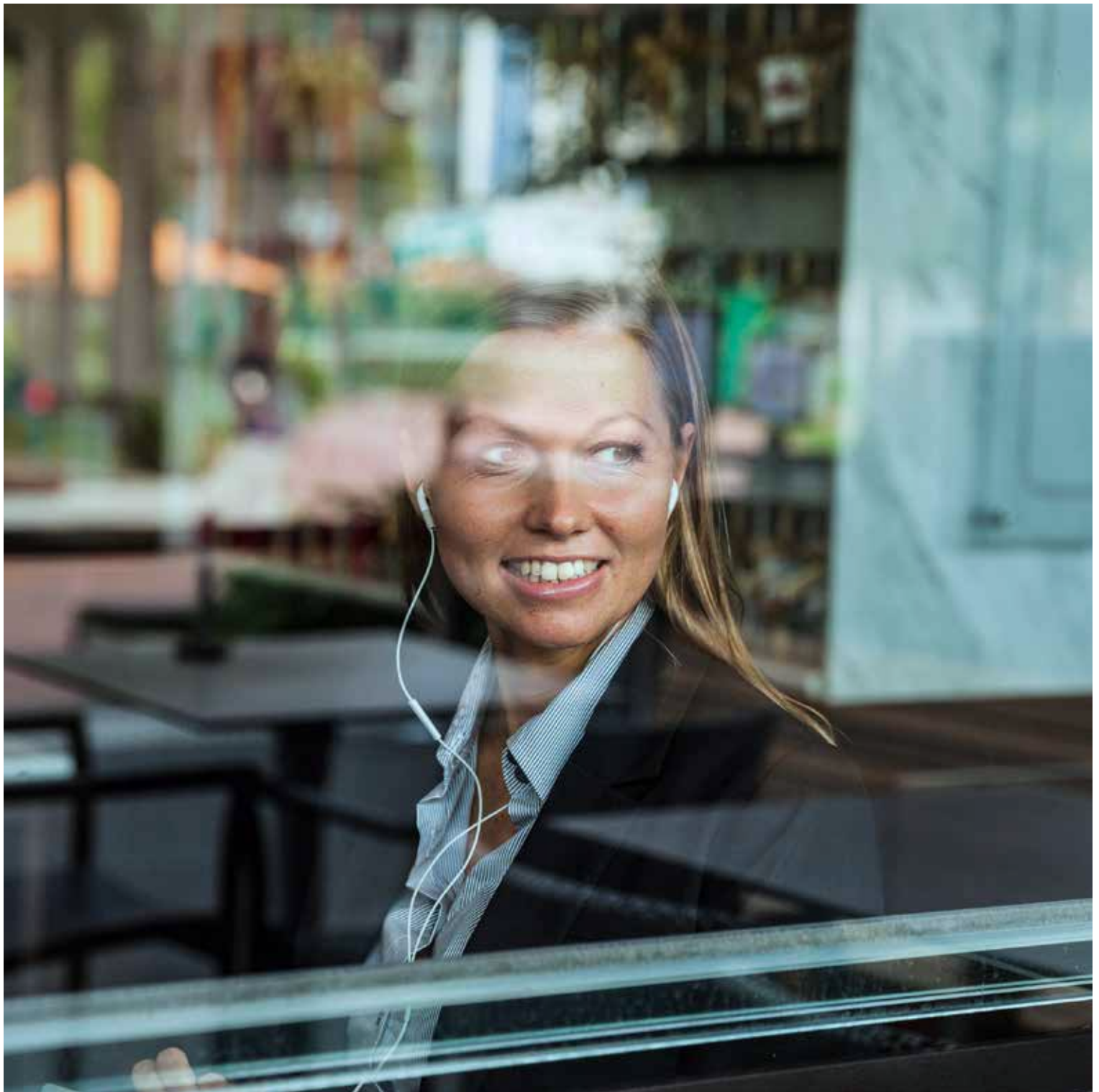
Daten- und Ergebnisdownload

Personalkostenabrechnung ist der eine, Reporting der andere Grundstein eines professionellen Personalmanagements. Sie wollen ein effizientes Reporting-Werkzeug für die Datenaufbereitung einsetzen? Sie mögen es, wenn automatisch alle Daten aktuell zur Verfügung stehen, die Anwendung intuitiv bedienbar ist und Sie nur das an Daten angezeigt bekommen, was Sie wirklich benötigen? Dann ist der Daten- und Ergebnisdownload eine optimale Lösung für Sie.

› **Smartes Reporting leicht gemacht:** Der Daten- und Ergebnisdownload liefert Ihnen immer aktuelle Daten, weil die Office-Anwendungen direkt mit der KIDICAP-Datenbank verbunden sind. Sie finden in dieser Integration eine klare Datenstruktur, die den Zugriff auf die Daten vereinfacht und beschleunigt. Somit können kurzfristige Anfragen schnell bearbeitet und beantwortet werden. Bei der Programmierung wurde bewusst auf technische oder kryptische Kürzel verzichtet. Die selbsterklärenden Namen machen es möglich, dass auch andere Abteilungen dieses Tool gerne nutzen – zum Beispiel das Controlling. Für regelmäßige Reports können Profile angelegt werden. Über eine Planungsfunktion lassen sich die Reports direkt für das ganze Kalenderjahr steuern. Die Auswertungen werden über Nacht automatisch bearbeitet und liegen morgens pünktlich vor.

Die besonderen Merkmale des Daten- und Ergebnisdownloads:

- › **schlank gelöst:** Integration der KIDICAP-Daten in Microsoft Office
- › **selbst erklärend:** einfache Handhabung durch verständliche Datenbankfelder
- › **clever gesteuert:** wiederkehrende Abfragen durch Profile geregelt
- › **direkt geplant:** Downloads für ein komplettes Kalenderjahr festlegbar
- › **einfach nutzbar:** keine Kenntnisse von KIDICAP nötig



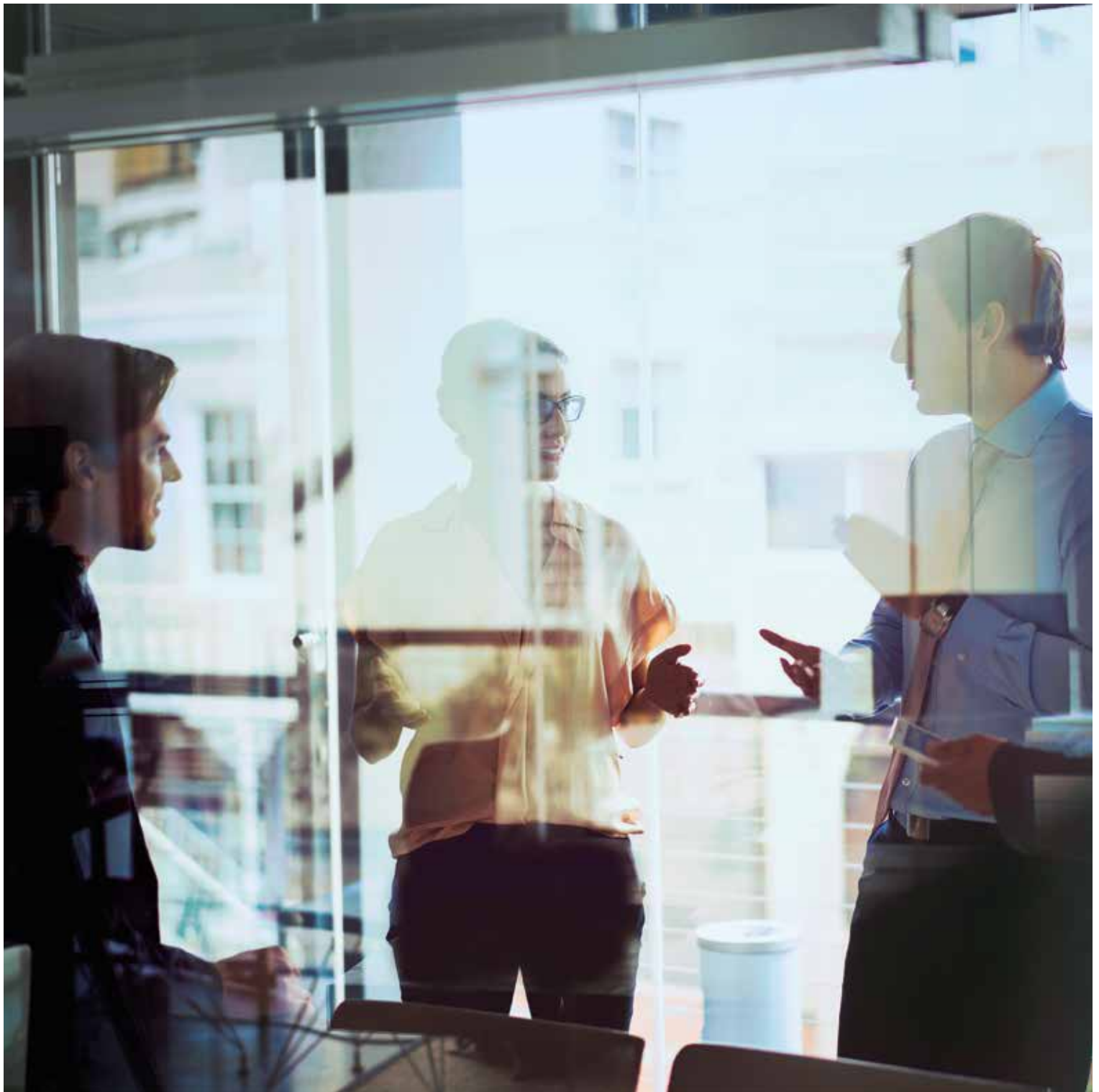
Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung

Für die einen ist der Urlaub die schönste Zeit des Jahres, für die anderen bedeutet er einfach nur Mehrarbeit. Wer hat wie viele Urlaubstage? Wie sieht das Urlaubskonto der genommenen Tage aus? Wie gestaltet man die strukturierte Verwaltung der Fehlzeiten am besten? Für diese Fragen ist die Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung eine optimale Lösung für Sie.

› **Präventive Personalplanung:** Als Ergänzung zur Personalkostenabrechnung mit KIDICAP reduziert die Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung Ihren Bearbeitungsaufwand und sorgt für mehr Transparenz. Ob übersichtliches Urlaubskonto oder strukturierte Fehlzeitenverwaltung – alles in einem Modul kombiniert. Vor allem die integrierte Fehlzeitenverwaltung ist hervorragend zur Unterstützung der Unternehmenssteuerung einsetzbar. Ihr Herzstück ist der Jahreskalender, der auf einen Blick alle relevanten Daten des Mitarbeiters anzeigt. Im Auswertungsbereich können Sie sehen, wie sich die Fehlzeitenquote im Unternehmen, in einzelnen Abteilungen oder Teams entwickelt – und bei einer steigenden Quote Maßnahmen ergreifen, um gegenzusteuern. Sie arbeiten mit Dienstplänen? Dann können Sie die Daten daraus bequem in die Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung übertragen – oder auch umgekehrt.

Die besonderen Merkmale der Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung:

- › **flexibel gestaltet:** frei definierbare Gründe für Abwesenheiten
- › **Zeit sparend:** automatische Generierung des Urlaubsanspruchs
- › **optimal auswertbar:** einfache Ermittlung von Kennzahlen und Urlaubsrückstellungen
- › **kommunikativ wertvoll:** Benachrichtigung über Resturlaub auf der Gehaltsabrechnung
- › **offen gehalten:** automatischer Datenaustausch mit Dienstplansystemen



Online-Archiv LDMS

Gerade im Personalwesen, wo täglich sensible Daten verarbeitet werden, spielen Sicherheit und eine strukturierte Archivierung der Daten eine große Rolle. Sie nutzen schon KIDICAP und wünschen sich ein digitales Archivierungssystem, das zentral speichert, schnell arbeitet und hochgradig sicher ist? Dann ist das Online-Archiv LDMS die optimale Lösung für Sie.

› **Digitale Archivierung vom Feinsten:** Ihr Online-Archiv muss leistungsstark, schnell verfügbar, gut sortiert und datenschutzsicher sein. Dafür haben wir das Online-Archiv LDMS geschaffen. Hier stehen alle Unterlagen direkt nach der Abrechnung zur Verfügung. Sämtliche archivierten Dokumente sind streng geschützt über definierte Zugriffsrechte. Die RZV GmbH steht mit ihren zertifizierten Rechenzentren für hohe Datenschutz- und Datenverfügbarkeitskompetenz. Ein fester Bestandteil des Online-Archivs ist die digitale Vergütungsakte, die an zentraler Stelle die gesamte Personalhistorie bereithält. Mit dem Online-Archiv profitieren Sie zudem von einer intelligenten Drucksteuerung. Ohne großen Aufwand lassen sich die Dokumente aus dem Abrechnungslauf separieren, zusammenfassen und bündeln. Sie bestimmen selbst, welche Dokumente wie oft gedruckt werden und wohin sie per Kurier versendet werden sollen.

Die besonderen Merkmale des Online-Archivs:

- › **effizient und leistungsstark:** Langzeit-Archivierung und Massenverarbeitung für digitale Personaldokumente
- › **streng geschützt:** revisionssicher, geregelter Zugriffsschutz, TÜViT zertifizierte Rechenzentren
- › **gesetzeskonform:** Einhaltung aller gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
- › **zentral gesammelt:** komplette, personalfallbezogene Dokumentenhistorie an einer Stelle
- › **intelligent geregelt:** freie Wahl der Druckauflage und des Versands



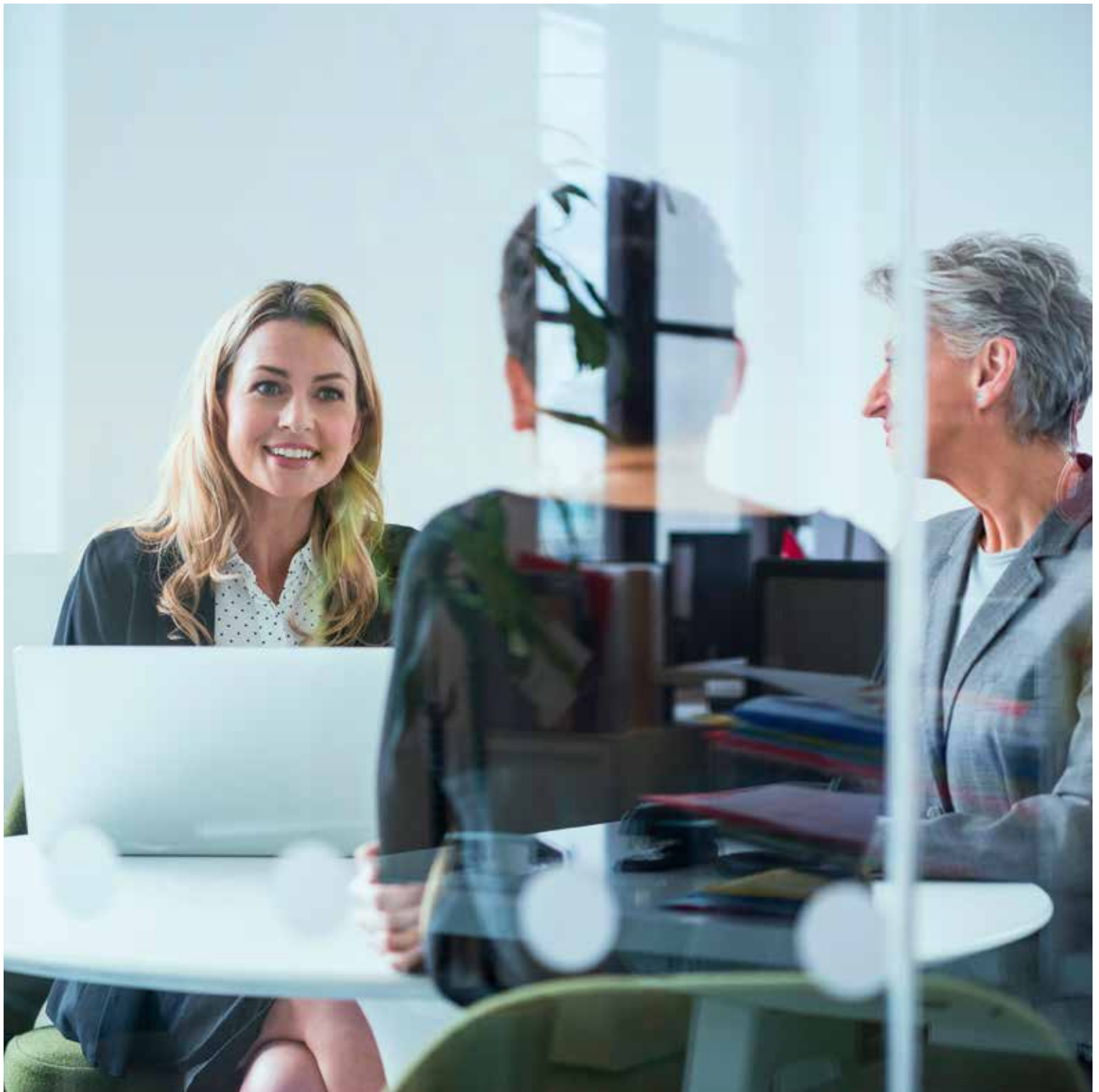
KIDICAP.Finzen zur Personalkostenhochrechnung

Als Kommune, Verband oder Krankenhaus haben Sie es mit regelmäßigen gesetzlichen, tariflichen oder anderen Änderungen im Personalwesen zu tun. Das macht die Planung der Kosten nicht gerade leichter. Und es ist aufwendig, wenn man das alles selbst beobachten und erfassen muss. Sie brauchen also ein Tool, das Ihnen die meiste Arbeit abnimmt und verlässlich funktioniert? Dann ist KIDICAP.Finzen die optimale Lösung für Sie.

› **Hochgradig automatisiert:** Das Modul unterstützt Sie bei der Berechnung der zu erwartenden Personalkosten für einen beliebigen Zeitraum auf Basis der tatsächlichen KIDICAP-Abrechnungsdaten. Dabei werden alle tariflichen und gesetzlichen Änderungen berücksichtigt – und für individuelle Simulationswünsche ist auch noch Raum. Mit unterschiedlichen Simulationen können Sie typische „Was-wäre-wenn“-Szenarien abbilden und individuelle Fragestellungen problemlos beantworten. Dabei ist es egal, ob Sie die künftigen Personalkosten der gesamten Einrichtung oder lediglich einer einzelnen Kostenstelle planen wollen. Auswertungs- und Visualisierungsmöglichkeiten bieten der Daten- und Ergebnisdownload in Verbindung mit Excel sowie die Module Personal Cockpit und OrgChart.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Finzen:

- › **zuverlässig:** belastbare Ergebnisse zukünftiger Personalkosten
- › **effizient:** ersetzt manuelle Hochrechnungen
- › **umfassend:** alle tariflichen und gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt
- › **prospektiv:** „Was-wäre-wenn“-Szenarien
- › **detailliert:** berechnet zukünftige Vollbeschäftigtenwerte und stellt Kosten auf Bezugsartenebene dar



Digitale Personalakte

Sensible Daten brauchen ein entsprechendes Umfeld. Ihre Einrichtung ist da besonders anspruchsvoll? Sie suchen nach einer sicheren, effizienten, komfortablen und günstigen Möglichkeit, Ihre Personalinformationen unternehmensweit zu bündeln und zentral zu nutzen? Dann ist die Digitale Personalakte die optimale Lösung für Sie.

› **Direkt und sicher verfügbar:** Ob Vertrags- oder Bewerbungsunterlagen, Zusatzvereinbarungen, personalbezogene Unterlagen aus KIDICAP oder sonstige Dokumente – Ihre Daten sind bei uns ganz sicher. Unsere Digitale Personalakte ist fester Bestandteil des Online-Archivs LDMS und erfüllt alle Datenschutzrichtlinien in vorbildlicher Form. Klare Sicht- und Rollenkonzepte definieren Zugriffe eindeutig und garantieren, dass dem Anwender nur das gezeigt wird, was er sehen darf. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ihre individuelle Digitale Personalakte. Inklusive Scan- und Importkonzept. In dieser Akte ist alles zentral abgelegt und sauber digital archiviert – aber vor allem über **myRZVpers.on** jederzeit von mehreren Anwendern an unterschiedlichen Orten gleichzeitig nutzbar. Aktualisierungen aus der Entgeltabrechnung werden automatisch übernommen; kommen neue Dokumente hinzu, geschieht das einfach und schnell per automatisiertem Upload in **myRZVpers.on**.

Die besonderen Merkmale der Digitalen Personalakte:

- › **anwenderfreundlich:** einfach und intuitiv bedienbar
- › **zuverlässig:** reversionssicher, höchster Datensicherheitsstandard
- › **agil:** Zugriff über *myRZVpers.on*, daher standortübergreifend zugänglich
- › **einheitlich:** alle Akten sind gleich aufgebaut, System- und Benutzerdatenpflege durch das RZV
- › **nachvollziehbar:** Aufbau einer Historie der bearbeiteten Vorgänge



KIDICAP.Vorlagen

Ordnung ist das halbe Leben. Dafür sind auch digitale Vorlagen hilfreich. Denn je größer die Einrichtung, desto mehr Menschen beschäftigen sich mit den gleichen Vorgängen. Sie möchten, dass das einheitlich, strukturiert und transparent geschieht? Und technisch einfach, verlässlich und modern? Dann ist KIDICAP.Vorlagen die optimale Lösung für Sie.

› **Systematisch, einheitlich und strukturiert:** So schnell kann man zum Ziel kommen – mit KIDICAP.Vorlagen definieren Sie einmalig das Vorlagen-Muster für einen bestimmten Einsatz; danach können Sie es für beliebig viele Personalfälle benutzen – immer in der gleichen Darstellung und Struktur. Die Dokumente haben einen statischen Bereich, der die Einheitlichkeit gewährleistet und unveränderbar ist. Und weil KIDICAP.Vorlagen mit Bausteinen arbeitet, spart man sich auch bei den Texten doppelte Arbeit. Einmal eingegeben, können sie immer wieder an anderen Orten verwendet werden. Muss etwas geändert werden, wird das einmal an zentraler Stelle getan und diese Änderung automatisch auf alle von ihr betroffenen Vorlagen angewendet. Das sichert Aktualität und Stringenz. Besonders praktisch ist das Feature der Dokumentensendung. Bei komplexen Prozessen, wie beispielsweise Einstellungen, können damit verschiedene Vorlagen in einem Rutsch erstellt werden. So hat die Sendung vom Anschreiben über den Dienstvertrag bis zur Datenschutzerklärung alles in einem Vorgang automatisiert zusammengestellt.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Vorlagen:

- › **unaufwendig:** einfaches Erstellen neuer Vorlagen und zentrale Pflege
- › **durchdacht:** einheitliches Design für interne und externe Kommunikation
- › **auf den Punkt:** einheitliche Organisation der Dokumentenvorlage anpassungsfähig: vollständig integriert in KIDICAP
- › **hilfreich:** prüft automatisch Pflichtfelder, Datenformate und Rechtschreibung
- › **komfortabel:** gruppiert automatisch zusammengehörige Dokumente als Sendung



Terminmanagement

Wer kennt das nicht: Alle organisieren ihre Arbeit, aber jeder tut es für sich. Keine Transparenz, keine Abstimmungen – das produziert oft doppelte Arbeit. Wenn Ihr Team ein zentrales System zur Arbeitsplanung, Aufgabenerledigung, Terminverfolgung und zum Erledigungsstatus gut brauchen könnte, dann ist das Terminmanagement die optimale Lösung für Sie.

› **Zentral und transparent:** Das Entwickler-Team der RZV GmbH entwickelt permanent sinnvolle und gut funktionierende Anwendungen für seine Kunden und ihren Arbeitsalltag im Personalwesen. Das Terminmanagement ist so ein Tool. Eine zentrale Lösung, die schnell für Überblick sorgt und Sachbearbeiter mit hohem Organisationsanteil in ihrer Arbeit unterstützt. Die Mitarbeiter können mit Hilfe der Software zentral Aufgaben planen, Termine abstimmen, eine Wiederholung einrichten und werden an Fristen und Stichtage automatisch vom System erinnert. Das Terminmanagement bietet eine 100%ig transparente Darstellung, so dass Kolleginnen und Kollegen auch die entsprechenden Aufgaben der anderen einsehen können. Ein extra eingerichteter Ampel-Status mit den Phasen Rot, Gelb und Grün zeigt in Sekundenschnelle an, wie es um den Bearbeitungsstatus eines Vorgangs oder einer Aufgabe gerade bestellt ist. Das vereinfacht Rücksprachen und Abstimmungen – Doppelarbeit wird vermieden, die Termintreue für selbst gestellte Aufgaben und einzuhaltende Fristen steigt.

Die besonderen Merkmale des Terminmanagements:

- › **praktisch:** eine Lösung für alle
- › **planungsfähig:** zentrale Termin- und Aufgabenplanung sowie Überwachung
- › **wachsam:** Anzeigen des Arbeitsstadiums eines Termins über Ampelsystem für alle sichtbar
- › **fristgerecht:** Reminder am Stichtag einer geplanten Aufgabenerledigung oder Frist



Personal Cockpit

In den letzten Jahrzehnten hat sich das Personalwesen kontinuierlich professionalisiert und ist zu einer immer wichtigeren strategischen Säule unternehmerischer Steuerung geworden. Sie wollen solide ermittelte Geschäftsdaten und korrekt berechnete Kennzahlen? Ihnen ist es lieber, Ihr Unternehmen mittels einer leistungsstarken Software-Lösung zu steuern als sich auf verschiedene Insellösungen und handgemachte Auswertungen zu verlassen? Dann ist das Personal Cockpit die optimale Lösung für Sie.

› **Aussagekräftig und Kräfte sparend:** Für Ihre Unternehmenssteuerung sollten Sie Energie, Zeit und Muße haben. Das gelingt am besten mit der Unterstützung eines modernen, technologisch ausgefeilten und umfangreichen Analyse- und Planungswerkzeugs wie dem Personal Cockpit. Das System berechnet in Sekunden die gewünschten Kennzahlen, nutzt einen einheitlichen und zentral abgelegten Datenbestand und liefert detaillierte Statusberichte und Verlaufsentwicklungen. So werden Vergleiche und Ursachen-Ermittlung von Trends und Veränderungen im Handumdrehen möglich. Wer bei der komplexen Steuerung des Personalwesens den Überblick behalten will, braucht einen vollen Daten-Rundumblick. Das Personal Cockpit zeigt Ihnen an, wie Ihre Personalkostenentwicklung ist, wie viele Vollbeschäftigte Sie haben, wie deren Altersstruktur aussieht, welche Geschlechterverteilung es gibt, wie deren Qualifikationen aussehen und vieles mehr.

Die besonderen Merkmale des Personal Cockpits:

- › **qualitätssteigernd:** unterstützt die interne Qualitätskontrolle durch ein integriertes IKS-System
- › **auf den Punkt:** sowohl Standardreports als auch individuelle Auswertungen werden tagesaktuell erstellt
- › **übergreifend nutzbar:** Informationsdarstellung über beliebige Zeiträume, Analysen mehrerer Einrichtungen
- › **anwenderfreundlich:** stellt geringe technische Anforderungen an Hardware und Pflege
- › **direkt verfügbar:** Datenimporte aus KIDICAP, Prognose, Dienstplan und Drittsystemen übernimmt das RZV für Sie



OrgChart

Als Controller oder Personalleiter ist es Ihnen wichtig, Bescheid zu wissen über Trends, Kosten- und Stellenplanung, Veränderungen und Perspektiven. Für das Zahlenwerk wünschen Sie sich einen kompetenten Partner, der Sie nie im Stich lässt, Ihre Zahlen immer perfekt aufbereitet und verständlich visualisiert? Dann ist OrgChart die optimale Lösung für Sie.

› **Präzise und anschaulich:** Das Portalmodul OrgChart macht aus komplexem Personalkosten-Controlling eine übersichtliche Datenschau. Daten aus der Vergangenheit werden mit erwarteten Anpassungen und Veränderungen verlässlich kombiniert. Dafür greift OrgChart auf die aktuellen Informationen aus KIDICAP.Finanzen zurück. Für die Planung lassen sich aus dem integrierten Stellenplan außerdem Soll-Stellen für Dienstarten, Kostenstellen und Berufsgruppen definieren. Die Vollbeschäftigten-Statistik zeigt das Modul als Organigramm an, das variabel darstellbar und individuell veränderbar ist. Eine weitere nützliche Funktion ist die mehrstufige Suche, die präzise Trefferlisten generiert, deren Inhalte in Excel-Reports und Word-Serienbriefeffunktionen weiter verarbeitet werden können. Damit das Reporting allen leicht zugänglich gemacht werden kann, nutzt OrgChart einfach einen Internet-Browser – die schnellste und einfachste Art der Verteilung.

Die besonderen Merkmale von OrgChart:

- › **einstiegsfreundlich:** geringer Schulungsaufwand
- › **schnell:** Weitergabe über Internet-Browser
- › **vielfältig:** höchst individualisiert, daher auch unternehmensweit nutzbar
- › **integrativ:** synchronisierte Daten aus KIDICAP
- › **umfassend:** Soll-/Ist-Abgleiche, Vollbeschäftigtenwerte, Bezugsarten, Vorjahreswerte, Prognosen etc.



Unser Service-Versprechen: Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe bei einer Anwendung? Ihr persönlicher RZV Servicepartner, IT-Profi und Praxiskenner des Personalwesens steht Ihnen täglich per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine umfassende und persönliche Unterstützung des Kunden ist ein wichtiges Element unserer Unternehmensphilosophie. Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich zur Verfügung. Im Portal **myRZVpers.on** ist die komplette Telefonliste der Mitarbeiter inklusive aller E-Mail-Adressen aufgeführt. Darüber hinaus erwartet Sie mit dem portaleigenen Kontaktformular schnelle und kompetente Hilfe.

Wir machen Sie fit! Unsere IT-Lösungen helfen Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie denkbar einfach wird, bieten wir zu ihren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an. Grundlagenseminare schaffen die Basis für ein effizientes Arbeiten, Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für praxiserfahrene Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten. Und mit unseren Roundtable-Veranstaltungen greifen wir permanent aktuelle Themen auf.

Die besonderen Merkmale unseres Service-Versprechens:

- › **persönlich:** echte Ansprechpartner des RZV
- › **kompetent:** Servicepartner vom Fach
- › **informativ:** Übersichten der RZV-Servicepartner nach Themenfeldern, Newsticker, Dokumentationen
- › **unterstützend:** umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot
- › **kommunikativ:** regelmäßige Roundtable-Veranstaltungen schaffen eine offene Diskussion über aktuelle Personalthemen

Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren?

Dann nutzen Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation bei Ihnen im Hause. Wir demonstrieren Ihnen unsere IT-Lösungen in der realen Anwendersituation.

Vereinbaren Sie einfach direkt einen Termin.

T +49 (0) 2335 638-500

E vertrieb@rzv.de



myRZVpers.on ist eine Marke der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschoütteler Straße 21
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin
Danckelmannstraße 9b
14059 Berlin

Geschäftsstelle Ottobrunn
Alte Landstraße 23
85521 Ottobrunn

RZV Bielefeld GmbH
Welle 15
33602 Bielefeld

www.rzv.de

Ihre IT-Lösungen für
Gesundheit und Soziales

