



Ein Partner.
Viele Möglichkeiten.

Ihre IT-Lösungen für
Gesundheit und Soziales



„Unser Bestreben ist es jedem Kunden zu jeder Zeit leistungsfähige und anwenderfreundliche Lösungen zu bieten, die seiner Situation und seinen Anforderungen hundertprozentig gerecht werden.“



Dr. Stefan Wolf
Geschäftsführer der RZV GmbH



Martin Backhaus
Geschäftsführer der RZV GmbH

IT-Lösungen, die zu Ihnen passen. Herzlich Willkommen bei der RZV GmbH.



Die Zukunft im Blick – die Geschäftsführung der RZV GmbH

Die RZV GmbH versteht sich als engagiertes mittelständisches Unternehmen der IT-Branche, das auf Basis moderner Informationstechnologie anwenderfreundliche **IT-Konzepte für das Gesundheitswesen, den Sozialmarkt und den öffentlichen Bereich** realisiert. Die individuellen Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden stehen dabei im Fokus der Lösungsstrategien. Sei es als Outsourcing-Lösung für kleine und mittlere Krankenhäuser oder als eigenständiges, autonomes System: Die RZV GmbH bietet verschiedene Betreibermodelle, die bestmöglich den Anforderungen der Einrichtung gerecht werden.

Vom privaten Klinikkonzern bis zur spezialisierten Fachklinik **vertrauen bundesweit über 600 Einrichtungen des Gesundheitswesens den IT-Konzepten der RZV GmbH, davon allein im Sozialmarkt über 350 Non-Profit-Organisationen der RZV-Lösung IS/Social®.**

Neben dem Gesundheitsmarkt bedient das RZV erfolgreich Einrichtungen, Institutionen und Verbände im Öffentlichen Bereich mit dem zukunftsorientierten **Portal „myRZVpers.on“ für das Personalmanagement.** Im Mittelpunkt dieser Lösung steht die Lohn- und Gehaltabrechnung mit KIDICAP, über die mehr als 3,3 Millionen Personalfälle jährlich in Volmarstein abgerechnet werden.

Zukunft sichern. Mit Know-how und Ideen.

Als eines der führenden IT-Unternehmen in den Bereichen Gesundheit und Soziales wissen wir wie wichtig es ist, schon heute die besten Lösungen für morgen zu schaffen.

Unsere Produkte entwickeln wir kontinuierlich weiter – mit gebündeltem Experten-Wissen und sinnvollen Innovationen. Denn es ist unser Ziel, jedem Kunden zu jeder Zeit leistungsfähige und anwenderfreundliche Lösungen zu bieten, die seiner Situation sowie seinen Anforderungen hundertprozentig gerecht werden.

Das ist unser Verständnis von Innovationskraft.

Mittels unserer voll integrierten Software-Produkte, die auf weit verbreitete und anerkannte Technologie-Standards aufbauen, können wir zuverlässig Arbeitserleichterungen gewährleisten und erfolgreich zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen.

Starke Partner, mit ebenso viel Erfahrung wie unser hoch qualifiziertes Team aus 190 Experten, unterstützen uns in unserer Arbeit. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.

Das ist unser Verständnis von Qualitätssicherung.



Martin Backhaus, Geschäftsführer der RZV GmbH



Dr. Stefan Wolf, Geschäftsführer der RZV GmbH



Moderne Informationstechnologie trifft Geschichte: Der Hauptsitz der RZV GmbH in Wetter an der Ruhr

Meilensteine

- 1968: Gründung, ehemals Rechenzentrum der Orthopädischen Anstalten Volmarstein
- 1988: Umwandlung zur RZV GmbH
- 1992: Eröffnung der Geschäftsstelle in Berlin
- 1997: Kooperation mit der MEIERHOFER AG
- 1998: SAP-Systemhaus Mittelstand
- 2002: Offizieller SAP-Business-Partner
- 2003: Übernahme der Thyssen Krupp Healthcare Service GmbH
- 2006: Eröffnung der Geschäftsstelle in Ottobrunn bei München
- 2008: Neubau des Rechenzentrums, Zertifizierung RZ-Betrieb
- 2010: SAP Partnerstatus Silber

Das Unternehmen – von der Datenverarbeitung zum modernen IT-Dienstleister

Auf eine mittlerweile 40-jährige Erfahrung im Bereich der Informationsverarbeitung blickt die RZV GmbH zurück. War 1968 die „elektronische Datenverarbeitung“ zunächst nur als Arbeitserleichterung für das eigene Haus, die Evangelische Stiftung Volmarstein, gedacht, so wurde damit der Grundstein für das Rechenzentrum Volmarstein gelegt, das seit 1988 als eigenständige GmbH agiert.

Heute hat sich die RZV GmbH **als kompetenter Ansprechpartner für die Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich etabliert**. Für eine optimale Kundenbetreuung wurde das Netz der Geschäftsstellen kontinuierlich erweitert. Neben den Standorten in Berlin und Bielefeld eröffnete 2006 eine weitere Geschäftsstelle in Ottobrunn bei München.




Verantwortung tragen. Verantwortung teilen.

- ▶ Der Garant unserer Leistungsfähigkeit sind unsere Mitarbeiter.
- ▶ Unsere Arbeitsweise ist kooperativ, kommunikativ und transparent.
- ▶ Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein treiben uns an.
- ▶ Gesundheit und Soziales profitieren von unserem kompetenten und zuverlässigen Service.
- ▶ Unsere Anwendungen sind stark, zeitgemäß, nützlich und sicher.
- ▶ Wir unterstützen unsere Kunden speziell beim Patienten- und Betreutenmanagement sowie der Betriebs- und Personalwirtschaft in Medizin, Heim und Pflege.

Unternehmerisch handeln. Sozial denken.

Jedes Jahr werden in der RZV GmbH junge Menschen, auch mit körperlichen Behinderungen, zu Informatik-Kaufleuten ausgebildet. Durch diese Ausbildung ebnen wir den Jugendlichen den Weg in das Berufsleben.





„Als SAP-Partner bieten wir Ihnen eine zuverlässige und zukunftsorientierte Lösung für alle betriebswirtschaftlichen Belange sowie für das Patientenmanagement an. Durch die enge Verzahnung mit den klinischen Verfahren, dem Klientenmanagement und dem Personalmanagement profitieren Sie von einer **ganzheitlichen IT-Lösung.**“

Ein Partner. Viele Möglichkeiten.

Seit 1998 bietet das Volmarsteiner Unternehmen **SAP-Lösungen** für das Finanz- und Rechnungswesen und das Patientenmanagement im Gesundheitswesen an. Im klinischen Bereich setzt die RZV GmbH auf das skalierbare Informationssystem **MCC**, integriert aber auch alle anderen klinischen Verfahren. Mit der SAP-qualifizierten Eigenentwicklung **IS/Social**® wurde das hochintegrierte KIS erweitert und auf den Bereich der Non-Profit-Organisationen ausgedehnt. Für das Personalmanagement steht mit der Portallösung **myRZVpers.on** in Verbindung mit KIDICAP P5 das führende System für Personalsoftware im öffentlichen Dienst bereit. Neu in der RZV-Produktfamilie ist das Managementinformationssystem **Clinical Cockpit**®, welches die Daten aus SAP, MCC, KIDICAP aber auch anderen klinischen Verfahren und Personalwirtschaftssystemen integriert, aufbereitet und für detaillierte Analysen zur Verfügung stellt.

SAP ERP

Betriebswirtschaft

SAP-Finanzmanagement ist eine vollständig integrierte Lösung, die zentrale Buchhaltungs- und Berichtsfunktionen mit Anwendungen für Finanz- und Zahlungsprozesse kombiniert.

Ob Finanzbuchhaltung, Controlling, Anlagenbuchhaltung oder Materialwirtschaft - die administrativen Prozesse der SAP ERP Lösung schaffen umfassende Transparenz und liefern präzise Informationen für strategische und operative Entscheidungen. Eine Anbindung anderer Patientenabrechnungsverfahren an die SAP ERP Lösung ist problemlos möglich.

Features:

- ▶ Finanzmanagement ▶ Controlling ▶ Materialwirtschaft/ Apotheke ▶ Kostenträgerrechnung ▶ elektronischer Kontoauszug ▶ elektronische Datensicherung nach GDPdU
- ▶ Import SAP-fremder Patientenabrechnungsdaten

SAP IS-H

Patientenmanagement

Die Branchenlösung SAP for Healthcare erfüllt mit den Funktionalitäten des SAP-Patientenmanagements IS-H alle Anforderungen eines integrierten Patientenmanagements im stationären und ambulanten Bereich. SAP for Healthcare passt Ihre Verwaltung an ein hochintegriertes Krankenhaus-Informationssystem an, das alle Daten aus der Patientenverwaltung (mit Abrechnung und Fakturierung) an die Finanzbuchhaltung weiterleitet.

Features:

- ▶ Patienten- und Falladministration ▶ Fallabrechnung inklusive Verbuchung in die Finanzbuchhaltung
- ▶ Kostenträgeradministration ▶ Stationsarbeitsplatz
- ▶ Diagnose- und Prozedurendokumentation ▶ DRG-Arbeitsplatz ▶ Leistungsdokumentation ▶ Statistische Auswertungen ▶ Überleitung statistischer Kennzahlen in das Controlling ▶ MDK-Arbeitsplatz ▶ Integration anderer klinischer Verfahren in IS-H



Kundenorientiert – mit klaren Wertvorstellungen.

- ▶ Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog.
- ▶ Der technische, soziale und wirtschaftliche Wandel ist für uns eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden innovativ bewältigen. Dadurch entsteht ökonomische Zukunft.
- ▶ Unsere Leistungen sind ein Versprechen, das auf den sicheren Füßen eines ausgefeilten Qualitätsmanagements, innerer Stärke und sicherer Partner steht. Wir verlassen uns nur auf Anwendungen, die funktional zertifiziert sind.

MCC

Klinische Verfahren

Ob spezifische Abteilungslösung oder komplettes KIS: Das skalierbare Informationssystem MCC der MEIERHOFER AG ist ein Komplettsystem für Einrichtungen im Gesundheitswesen, das an die individuellen Bedürfnisse jedes Krankenhauses angepasst werden kann. Mit optimierten Prozessstrukturen, Funktionstiefe und ausgereiften Integrationsszenarien bietet MCC Arbeitserleichterung für Arzt und Pflege, bessere Betreuung für die Patienten sowie Investitionssicherheit für die Geschäftsführung.

Ob OP-Zentrum, Fachklinik oder Universitätsklinikum: MCC liefert allen Einrichtungen im Gesundheitswesen die bedarfsgemäße Infrastruktur für einen effizienten Krankenhausbetrieb.

Features:

- ▶ Ambulanz ▶ OP-Management ▶ Medizinischer Arbeitsplatz ▶ Station/Pflege ▶ Anästhesie ▶ DRG ▶ Medizin-Controlling ▶ Radiologie inklusive PACS ▶ Funktionsstellen ▶ Failover-System

IS/Social

Klientenmanagement

IS/Social umfasst alle notwendigen Prozesse, die heutzutage an soziale Einrichtungen gestellt werden. Es basiert auf der erfolgreichen SAP-Branchenlösung IS-H für das Gesundheitswesen und wurde von uns um die wichtigsten Features des Klientenmanagements erweitert. IS/Social ist vollständig in sämtliche Komponenten des SAP-Systems integriert. Die Kommunikation mit der Finanzbuchhaltung, dem Controlling, der Materialwirtschaft und dem Patientenmanagement IS-H erfolgt schnittstellenfrei auf Basis einer Datenbank.

IS/Social ist für jede Art sozialer Einrichtungen geeignet. Von der Tages- über Kurzzeit- bis hin zur vollstationären Pflege werden alle Konzepte abgebildet.

Features:

- ▶ Abrechnung aller vollstationären, teilstationären und ambulanten Fälle ▶ Elektronische Datenübermittlung nach §302 (§105) ▶ Bidirektionaler Online-Datenaustausch mit dem Rechnungswesen und Controlling ▶ Taschengeldverwaltung ▶ Automatische Erlösverprobung im Online-Verfahren ▶ Terminverwaltung ▶ Verwaltung sozialer Umfelddaten ▶ RZV-Formularverwaltung ▶ Zentrale Bewerberverwaltung



myRZVpers.on mit KIDICAP P5 Personalmanagement

Mit myRZVpers.on bietet die RZV GmbH Ihnen eine moderne Online-Plattform, die eine effiziente Nutzung von KIDICAP P5, insbesondere des Basismoduls PPay zur Personalabrechnung, gewährleistet.

Das Portalangebot von myRZVpers.on steht aber für weit aus mehr als die reine Lohn- und Gehaltsabrechnung. Erweitert um eine Vielzahl an bedarfsorientierten Modulen werden die Anforderungen an ein modernes Personalmanagement vollständig abgedeckt. myRZVpers.on zeichnet sich durch einfachste Handhabung, klare Menüführung und transparente Anwendungsstrukturen aus. Einmal eingeloggt steht Ihnen Ihr komplettes Leistungsangebot zur Verfügung.

Features:

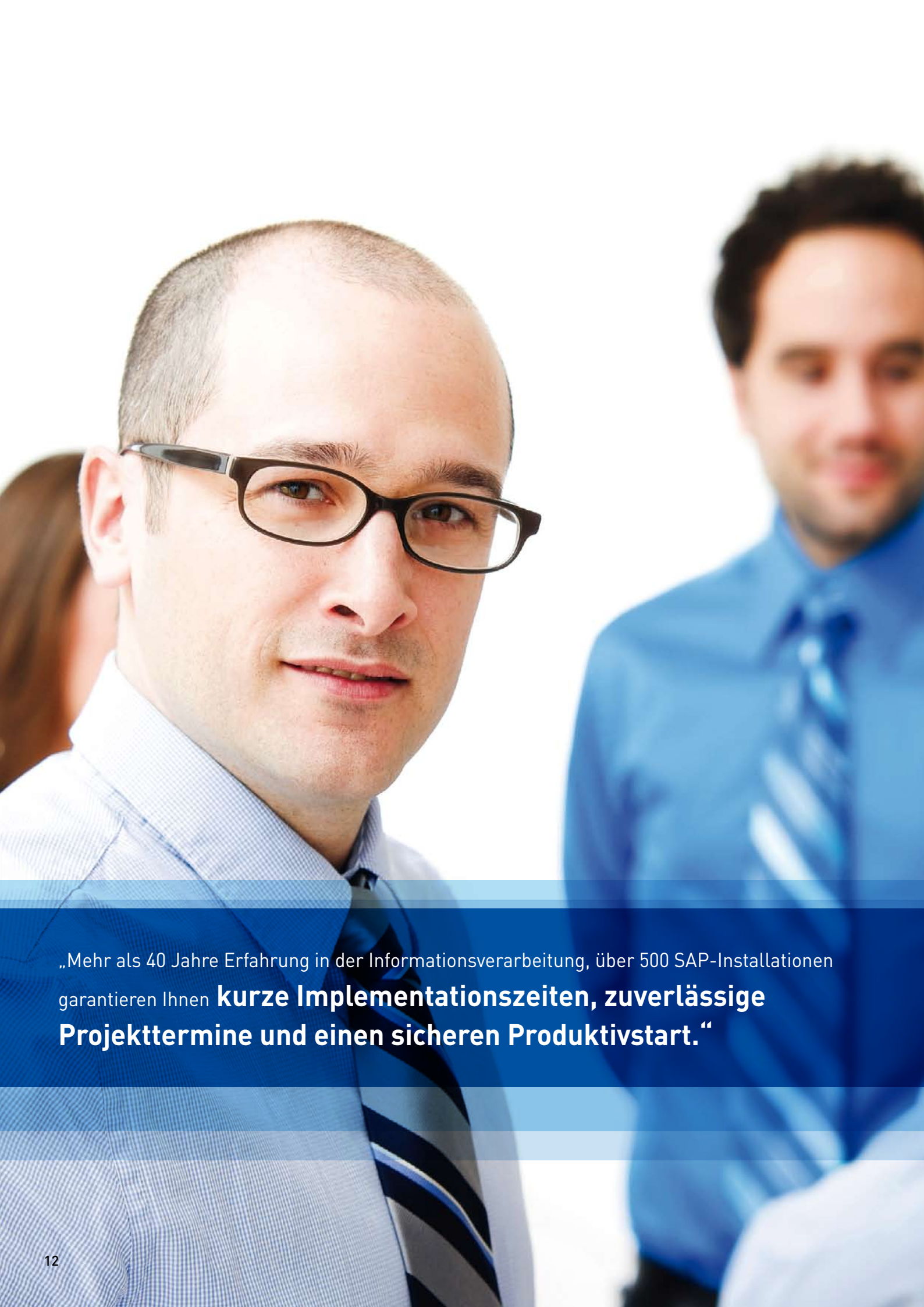
- ▶ Lohn- und Gehaltsabrechnung ▶ Prognose
- ▶ Daten- und Ergebnisdownload plus ▶ Info-Center
- ▶ Bescheinigungswesen plus ▶ Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung ▶ Reporting plus ▶ Online-Archiv
- ▶ Dateiverwaltung ▶ Corporate Planner ▶ CP-WEB

Clinical Cockpit Managementinformationssystem

Mit dem Clinical Cockpit® gelingt die Integration der Daten aus SAP, KIDICAP, MCC aber auch anderen klinischen Verfahren und Personalwirtschaftssystemen, unter einem zentralen Führungscockpit. Hier erhalten Sie schnell eine Übersicht der Gesamtsituation Ihrer Einrichtung. Spitzenkennzahlen, wie beispielsweise der Return on Investment, der Cash-Flow, der Case-Mix-Index und die Belegungsquote, zeigen sofort auf, wo kritische und positive Analysefelder Ihrer Einrichtung liegen. Dabei orientiert sich Clinical Cockpit streng an den Strukturen und dem Aufbau eines Krankenhauses.

Features:

- ▶ ROI ▶ Bilanz & GuV ▶ DB-Analyse ▶ Cash Flow
- ▶ Working Capital ▶ E1Plus ▶ Auslastung ▶ DRG-Verweildauer ▶ Ergebnisbericht ▶ Offene Posten ▶ Rechnungen & Zahlungen ▶ Mahnwesen ▶ Vollbeschäftigte
- ▶ Bruttopersonalkosten ▶ unständige Beschäftigung
- ▶ Abwesenheiten ▶ Fallzahlen ▶ Ambulanz ▶ Auslastung
- ▶ E2 & E3.2 ▶ E3.1 & E3.3 ▶ Kostenarten ▶ ABC-Analyse
- ▶ Leistungsstatistik ▶ Prozeduren ▶ OP ▶ Beatmungen
- ▶ Diagnosen ▶ Anästhesie ▶ aktuelle Tageswerte
- ▶ Aufschläge ▶ Zulagen ▶ Kostenstellen ▶ Fallzahlen



„Mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Informationsverarbeitung, über 500 SAP-Installationen garantieren Ihnen **kurze Implementationszeiten, zuverlässige Projekttermine und einen sicheren Produktivstart.**“

Umfassende Dienstleistungen. Alles aus einer Hand.

Komplexe IT-Anwendungen erfordern professionelle Unterstützung. Das breitgefächerte Dienstleistungsspektrum der RZV GmbH umfasst **Beratungs-, Implementierungs- und Betreuungsleistungen**, die von Themen der Personalwirtschaft bis hin zur Optimierung der Arbeitsprozesse im Krankenhaus reichen. Von der Projektvorbereitung, der Konzeptions- und Realisierungsphase über die Produktionsvorbereitung bis zum Produktivstart stehen wir Ihnen als kompetenter und verlässlicher Service-Partner zur Seite.

Auch nach dem Produktivstart sind wir für Sie da: Flexible und leistungsstarke Servicekonzepte sowie ein umfangreiches Schulungsprogramm unterstützen unsere Kunden effizient.

Dienstleistungsangebot

- ▶ Beratung
- ▶ Customizing
- ▶ Implementierung
- ▶ Integration
- ▶ Softwareverkauf
- ▶ Softwaremiete
- ▶ Hardwareverkauf
- ▶ Outsourcing
- ▶ Systembetreuung
- ▶ Anwenderbetreuung
- ▶ Schulungen / Seminare



Kompetenter Wissenstransfer

Wir machen Sie fit! Unsere IT-Lösungen helfen Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit. Damit der Start mit den neuen Programmen für die Anwender denkbar einfach wird, bietet die RZV GmbH zu ihren Lösungen ein **umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm** an. Grundlagenseminare schaffen die Basis für ein effizientes Arbeiten, Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für praxiserfahrene Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten.





„Der Rezertifizierungsprozess der TÜViT hilft uns,
dass hohe technische Niveau zu halten.“

Hochmodernes Rechenzentrum bietet maximale Sicherheit.

Der großen Verantwortung, die unsere Kunden in unsere Hände legen, sind wir uns bewusst. Informationen stellen in unserer Gesellschaft eine bedeutende Ressource dar. Unser Augenmerk liegt auf der zuverlässigen und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Effektiver Datenschutz heißt für uns, in zeitgemäße Technik, qualifiziertes Personal und ein sicheres Umfeld zu investieren.

Unser hochmodernes Rechenzentrum bietet maximale Sicherheit. Seit mehr als 40 Jahren betreibt und betreut die RZV GmbH an ihrem Standort Volmarstein komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Die optimale Versorgung der Kunden mit ausfallsicheren Systemen gewährleisten ein hochmodernes Rechenzentrum (Baujahr 2008) sowie ein voll produktives Backup-Rechenzentrum. Der Rechenzentrumsbetrieb der RZV GmbH ist durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit einem der höchsten Gütesiegel der Branche zertifiziert worden. Damit befinden wir uns in guter Gesellschaft: Mit im Kreis der auf diesem Level zertifizierten Rechenzentren sind Großbanken, Telekommunikationsunternehmen und große Energieversorger. Damit dies so bleibt, werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten vom TÜViT geprüft - unter Anwendung der jeweils aktuellen Bestimmungen.

Die Systemarchitektur mit dem Backup-Rechenzentrum realisiert das angestrebte Maß an Datensicherheit und Systemverfügbarkeit. Alle zum

Betrieb der RZV-eigenen SAP-Produktionssysteme notwendigen Server sind redundant an beiden Standorten bereitgestellt. Die Daten werden in einem SAN an beiden Standorten durch eine Remotespiegelung, redundant und synchron, vorgehalten. Beim Ausfall einer SAN-Einheit kann ohne Datenverlust auf das Ausweichrechenzentrum umgeschwenkt werden.



Ihre IT-Lösungen für
Gesundheit und Soziales



Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschoötteler Straße 21
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin
Schloßstraße 21
14059 Berlin-Charlottenburg

Geschäftsstelle Ottobrunn
Alte Landstraße 23
85521 Ottobrunn

Geschäftsstelle Bielefeld
Gadderbaumer Straße 39
33602 Bielefeld

Kontakt

RZV Service-Center
Telefon (0 23 35) 6 38-3 33
Telefon (0 23 35) 6 38-4 66
E-Mail servicecenter@rzv.de

WWW.RZV.DE