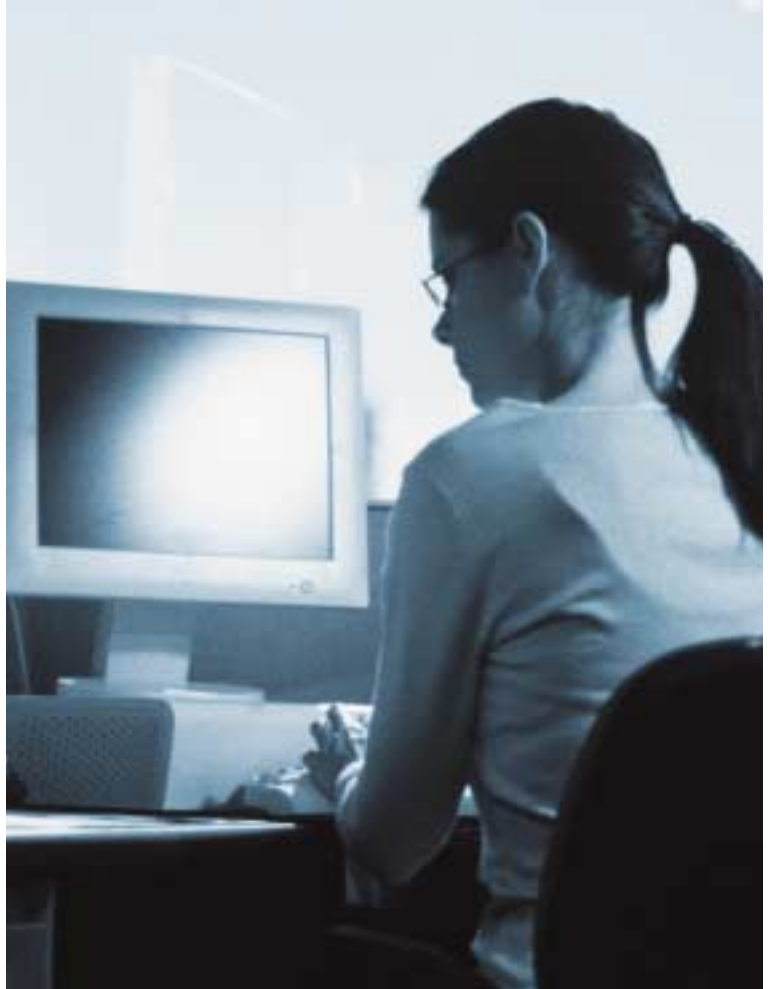


UNIVAS



Universelle Ablaufsteuerung
für das Bewohnermanagement

IKOR

INHALT

| | |
|---------------------------------------|----------|
| DIE AUSGANGSLAGE | 3 |
| UNIVAS FUNKTIONALITÄTEN | 4 |
| IS/SOCIAL - SAP BRANCHENLÖSUNG | 7 |
| DIE PARTNER | 8 |
| ANSPRECHPARTNER | 8 |

EIN ÜBERBLICK**MIT UNIVAS SPAREN SIE ZEIT UND GELD**

Wir optimieren Ihre Geschäftsprozesse durch ein intelligentes Workflow-Managementsystem. Dazu fassen wir möglichst viele der notwendigen Einzel-Aktivitäten in den Prozessen zusammen und führen die Anwender mit unserer Ablaufsteuerung sicher durch die Bearbeitung. Zudem gelingt so die Integration von Front- und Back-Office: Die Daten werden am Ort der Entstehung aufgenommen und gleich verarbeitet, eine erneute Bearbeitung, zum Beispiel in der Buchhaltung, entfällt. Fehlerträchtige Mehrfacherfassungen und zeitraubende Datenabgleiche oder Fehlersuchen sind für Sie kein Thema mehr!

MIT UNIVAS STEIGERN SIE IHRE PROZESS-QUALITÄT

Wir definieren mit Ihnen standardisierte Geschäftsprozesse, so dass Ihre Mitarbeiter alle Aktivitäten unter einer einheitlichen Oberfläche durchführen können. Niemand muss sich eine komplizierte Reihenfolge von Bearbeitungsschritten merken, die ein korrekt durchgeführter Prozess erfordert. UNIVAS gibt hier die Schritte vor. Egal ob Urlaubs- und Krankheitsvertretungen: eine aufwendige Einarbeitungszeit entfällt. Die richtigen Daten stehen Ihnen immer zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zur Verfügung!

MIT UNIVAS VERBESSERN SIE IHRE AUSKUNFTSFÄHIGKEIT

Ein integriertes Info-System macht wichtige Informationen zu Bewohnern jederzeit für Ihre Mitarbeiter abrufbar. Mit einem Blick sehen Sie die aktuellen Daten sowie die Historie zu dem Bewohner. Eine flexible Karteireitertechnik sorgt für Übersicht. So können Sie ratsuchenden Angehörigen mit den Daten aus UNIVAS heraus jederzeit sofort und schnell weiter helfen!

MIT UNIVAS ERHÖHEN SIE IHRE INVESTITIONSSICHERHEIT

UNIVAS basiert auf der SAP R/3 Technologie, die Steuerung ist vollständig in SAP integriert. Die Menüoberfläche von UNIVAS bietet dem Anwender alle notwendigen Funktionen: die Standards von SAP und IS/Social®, spezielle UNIVAS-Funktionen sowie eigens für Ihr Haus entwickelte Funktionen. Mit UNIVAS benötigen Sie für Ihr Bewohnermanagement in SAP keine Schnittstellen mehr!

WIRTSCHAFTLICHKEIT UND QUALITÄT

Derzeit erfährt kaum eine Branche so grundlegende Veränderungen der Rahmenbedingungen wie die des sozialen Dienstleistungssektors. Verknappung öffentlicher Mittel, Leistungs- und Qualitätsvereinbarung, persönliche Budgets oder leistungsgerechte bzw. pauschalierende Entgeltsysteme sowie die Überalterung unserer Gesellschaft sind nur einige Stichworte. Dabei rückt neben den steigenden Anforderungen an die Qualität der Leistungen die Wirtschaftlichkeit zunehmend in den Vordergrund: Sie bildet die Grundlage für Ihr quantitatives und qualitatives Angebot der sozialen Versorgung.

Herkömmliche Systemlandschaften sind oftmals über Jahre gewachsen und gemäß neuer Anforderungen erweitert und ergänzt worden. Ein häufig über Jahrzehnte andauernder Um- und Ausbau hat zu heterogenen und komplexen IT-Strukturen geführt. Die so gewachsenen IT-Landschaften der Träger von Gesundheits- und Sozialeinrichtungen sind in der Vielzahl geprägt durch Schnittstellen und Systembrüche, welche die Anforderungen der Zukunft nicht mehr wirtschaftlich abbilden.

PROZESSMANAGEMENT MIT WORKFLOWSTEUERUNG

Eine wachsende Anzahl von Prozessen und Geschäftsvorfällen in Verbindung mit gesteigerten Anforderungen aus dem unternehmerischen Umfeld erfordert moderne Lösungen in Form von Workflow-Management-Systemen.

Die universelle Ablaufsteuerung UNIVAS für das Bewohnermanagement ist eine Workflowsteuerung für die Leistungsabrechnung auf Basis von IS/Social®, welches als einzige Branchenlösung für soziale Einrichtungen vollständig in SAP® R/3® integriert ist. Damit ist es uns möglich, die modulare Vielfalt an Funktionalitäten und die Sicherheit einer weltweit etablierten Standardsoftware mit dem notwendigen Branchen-Know-how in einer Ablaufsteuerung zu vereinen.

Die einzigartige Leitstandtechnik von UNIVAS bietet alles in einer Anwendung: Auf der einen Seite ermöglicht eine komfortable Workflowsteuerung dem Anwender die vollständige und strukturierte Bearbeitung aller erforderlichen Prozesse rund um den Bewohner bis hin zur Fakturierung der Leistungen in der Buchhaltung. Auf der anderen Seite hat er stets die aktuellen Daten zu jedem ihm zugeordneten Bewohner im Blick, ohne die Anwendung verlassen zu müssen.

The screenshot displays the UNIVAS software interface. On the left, there is a tree view of residents, with 'Acker, Adam' selected. The main area shows a detailed view of this resident, including personal data and a table of movements.

| Datum | T | BewTyp | BA | Bewegungsart | Stk | Klassifiz. | Plz | CE | Fach | CE |
|------------|---|------------|----|----------------|-----|------------|-----|-------|------|----|
| 10.02.2004 | 3 | Voreingung | PF | Pflegebeginn | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 12.07.2004 | 7 | Ende Ab. | AC | Abw. Ende | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 02.07.2004 | 6 | Beginn A. | AR | Krankheit | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 15.05.2004 | 3 | Voreingung | PF | Pflegebeginn | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 10.05.2004 | 7 | Ende Ab. | AC | Abw. Ende | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 15.05.2004 | 6 | Beginn A. | AR | Urlaub | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |
| 28.03.2004 | 1 | Aufnahme | VP | Verlust Pflege | 21 | Einzel-SZ | WV | PFST1 | | |

UNIVAS FUNKTIONALITÄTEN

UNIVAS IST SICHER

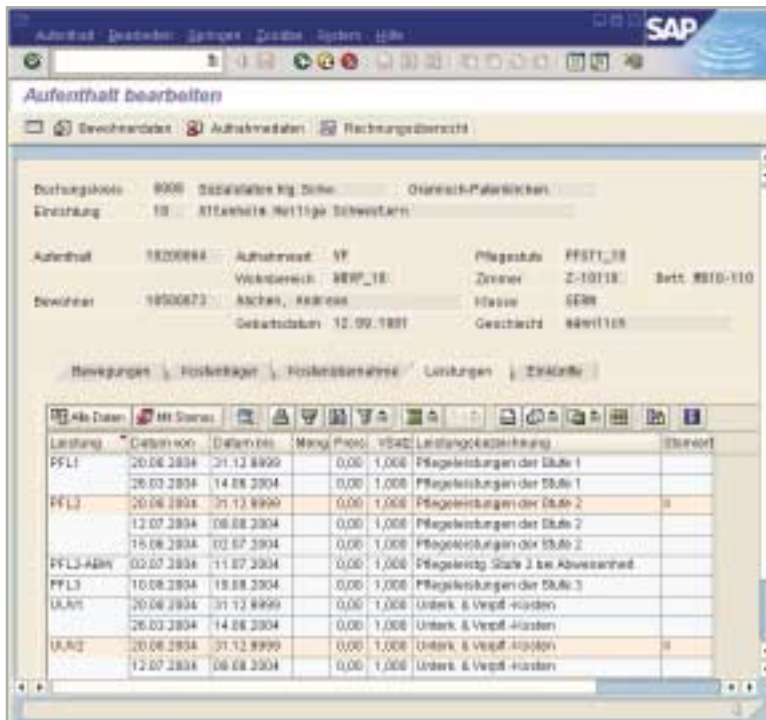


Software-Ergonomie, im Sinne einer bestmöglichen Unterstützung des Anwenders in der Ausführung seiner Aufgaben, ist für uns kein Fremdwort. Wir fassen die einzelnen Bearbeitungsschritte (Aktionen) der Geschäftsprozesse so zusammen, dass Sie nur noch die wirklich erforderlichen Eingaben tätigen und Mehrfacherfassungen vermieden werden.

In der systemeigenen Ablaufsteuerung (Workflow) werden die einzelnen Aktionen in der Form definiert, wie sie von unterschiedlichen Personen und Abteilungen bearbeitet werden: Wir bestimmen für jeden einzelnen Bearbeitungsschritt die notwendigen Eingabedaten sowie die Reihenfolge und seine Auswirkungen auf andere Aktivitäten. Dabei führt Sie unser System über eindeutige Symbole sicher durch die Anwendung. Ob potentiell wiederkehrende Prozesse wie beispielsweise die Erfassung von Abwesenheiten, ein Stationswechsel oder einmalige Prozesse wie die Aufnahme oder Entlassung eines Bewohners - der Sachbearbeiter weiß jederzeit, in welcher Bearbeitungsphase er sich befindet.

UNIVAS IST ÜBERSCHAUBAR

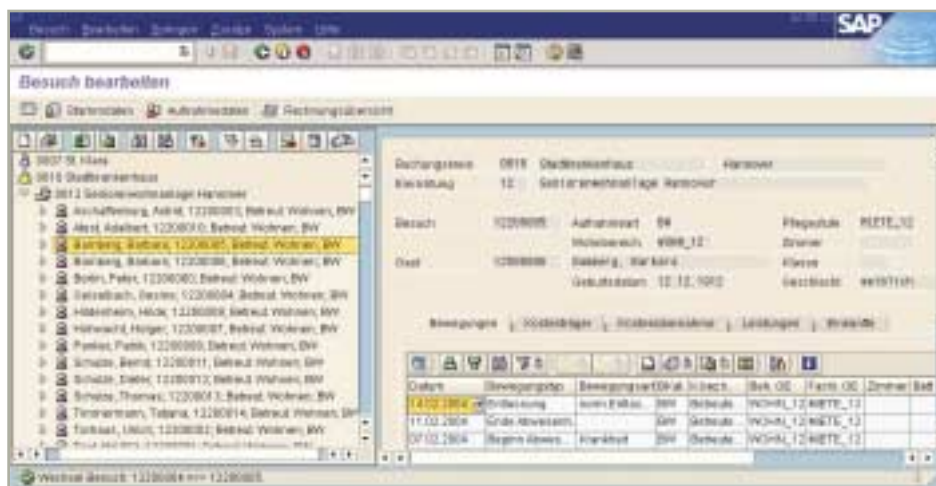
Ein gutes Informationssystem muss unterschiedlich skalierbar sein: Es gibt Informationen, die sofort sichtbar sein müssen, wie zum Beispiel Bewohnername und -nummer in der Bewohnerliste. Andere Informationen möchte der Sachbearbeiter erst bei der konkreten Fallbetrachtung ständig im Blick haben, wie das Geburtsdatum, die genauen Einrichtungsdaten der Unterbringung, die Aufnahmeart, das Datum der letzten Abrechnung oder bis wann zum Beispiel die Inkontinenz-Leistung zugesagt ist. Für die Details zu den Bewegungen, Kostenträgern, Kostenübernahmen, Leistungen und Einkünften bieten wir eine flexible Karteireitertechnik, die nicht nur die letzten drei Monate, sondern bei Bedarf auch alle Daten mit und ohne stornierte Einträge im Blick hat. Reichen diese Informationen immer noch nicht aus? Mit flexibel einsetzbaren Menü-Buttons haben Sie die Möglichkeit, in Standard-Transaktionen des SAP "abzutauchen" oder definierte Reports aufzurufen.



UNIVAS IST FLEXIBEL

In Ihren Einrichtungen sind die Geschäftsprozesse unterschiedlich? Wir entwickeln mit Ihnen den jeweils optimalen Prozess für die verschiedenen Betreuungsarten der Alten- oder Behindertenhilfe. Identische Vorgänge hingegen lassen sich ohne großen Aufwand auf unterschiedliche Einrichtungen übertragen.

Sie sind eine komplexe Einrichtung und Ihre Bewohner gehören - je nach Einrichtungsart - beispielsweise zu den Fällen, Gästen oder Mitarbeitern? Diese "kleinen" Unterschiede sind in UNIVAS selbstverständlich flexibel zu hinterlegen. Dafür müssen wir keinen Programmierer bemühen: Die richtigen Bezeichnungen werden bei Bedarf einfach in Tabellen gepflegt.



UNIVAS IST UNIVERSELL

Die Oberfläche bietet dem Anwender alle Möglichkeiten: Ob Standardfunktionalitäten des SAP und des IS/Social, spezielle UNIVAS- oder kundenspezifische Funktionen. Sie beschreiben uns Ihre Anforderungen und wir bilden sie sinnvoll in Form von Prozessen, Funktionsbuttons und Info-System zu einer individuellen Menüoberfläche ab. Damit versetzen wir Sie in die Lage, alle Prozesse des Tagesgeschäfts der Bewohnerverwaltung effizient zu bearbeiten.



UNIVAS IST EINFACH

Damit Sie sich um jeden Einzelnen Bewohner kümmern können, bilden wir Ihre individuelle Einrichtungsstruktur ab: In einer übersichtlichen Baumstruktur finden Sie alle aktuell anwesenden Bewohner. Darüber hinaus behalten Sie entlassene und nicht endabgerechnete Fälle solange im Blick, bis alle Forderungen mit den Kostenträgern geklärt sind. Benötigen Sie Informationen zu Aufenthalten aus der Vergangenheit? Kein Problem, da diese ohne großen Aufwand gezielt angezeigt werden können. Damit die Übersichtlichkeit gewahrt bleibt, sind die Anwesenheiten mit den verschiedenen Status der Abrechnung farblich gekennzeichnet.

UNIVAS IST VARIABLEL

Nicht jeder Mitarbeiter darf alles? Dieses in einem ausgefeilten Berechtigungssystem abzubilden war unser Ziel. Wir machen den Unterschied, ob UNIVAS allein als



Info-System zu nutzen ist oder ob der Sachbearbeiter alle Prozesse bearbeitet. Vielleicht ist eine Urlaubsvertretung auch nur für einen bestimmten Personen-Bereich einer Einrichtung oder für ausgewählte Geschäftsprozesse zuständig? Werden neue Mitarbeiter sukzessive eingearbeitet und wächst ihr Zuständigkeitsbereich oder Aufgabengebiet? Mit UNIVAS bekommt jeder Mitarbeiter genau sein Aufgabenfeld und die für ihn not-



wendigen Prozesse zur Bearbeitung zugewiesen. Sollte während eines Rechnungslaufes die Bearbeitung der Geschäftsprozesse der Einrichtung gesperrt sein? Wir haben daran gedacht. Ein Klick und dem Sachbearbeiter sind zwar die Informationen weiter zugänglich, die Geschäftsprozesse kann er allerdings bis zur Aufhebung der Sperre nicht bearbeiten.

UNIVAS IST VIELSEITIG

Ob Urlaub oder Krankheit, wenn Mitarbeiter der Leistungsabrechnung fehlen, wird es eng. Es ist nicht nur Mehrarbeit zu leisten, auch kennt man sich mit den Prozessen und Bewohnern des Kollegen nicht so gut aus. UNIVAS stellt dem Vertreter automatisch die vorgangsrelevanten Daten und Dokumente zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zur Verfügung. Über die temporär erweiterte Berechtigung erhält er alle notwendigen Hilfsmittel, sich schnell einzuarbeiten und die Vertretung genau so gut und sicher zu bewerkstelligen, wie seine eigenen Aufgaben. Dieses gilt selbstverständlich unternehmensweit für alle Einrichtungen, die UNIVAS im Einsatz haben.

QUALIFIZIERTE SAP-BRANCHENLÖSUNG FÜR SOZIALE EINRICHTUNGEN

Eine qualifizierte Branchenlösung für soziale Einrichtungen. IS/Social ist die Lösung der RZV GmbH zur vollständigen Integration von Heimen und anderen Non-Profit-Organisationen. Als qualifizierte SAP-Branchenlösung für den Bereich Public Sector soziale Einrichtungen basiert IS/Social auf mySAP und ist somit in sämtliche Komponenten des SAP-Systems vollständig integriert.

Die Kommunikation mit der Finanzbuchhaltung, dem Controlling, der Materialwirtschaft und dem Patientenmanagement IS-H erfolgt schnittstellenfrei auf Basis einer Datenbank. Das Leistungspaket von IS/Social umfasst alle notwendigen Prozesse, die an eine Non-Profit-Einrichtung heutzutage gestellt werden. Die Beschaffenheit und der Aufgabenbereich der Einrichtung spielen dabei keine Rolle...die Größe übrigens auch nicht. Die Praxis zeigt: Einrichtungen unterschiedlichster Größenordnungen arbeiten erfolgreich mit IS/Social.

Eine Lösung für sämtliche Prozesse - Eine Lösung für alle Einrichtungen!

IS/SOCIAL



DIE PARTNER

IKOR MANAGEMENT- UND SYSTEMBERATUNG GMBH

Seit 1997 kombiniert die IKOR Management- und Systemberatung GmbH individuelle Beratung mit maßgeschneiderten Lösungen auf Basis von Standardsoftware (SAP und andere).

Wir bieten Beratung und Branchenlösungen in Verbindung mit Outsourcing, beispielsweise für Kreditinstitute, das Gesundheitswesen, Industrie und Telekommunikation.

Der Geschäftsbereich Care vereint das Branchen-Know-how von Gesundheits- und Sozialeinrichtungen mit dem Spezialwissen aus Organisationsberatung und Prozessoptimierung in mySAP. Wir kennen die Abläufe der Gesundheits- und Sozialeinrichtungen nicht nur, sondern gestalten diese im Rahmen unserer Projektarbeit aktiv mit. Fachkundig unterstützen wir Ihre Einrichtung bei der Planung, Entwicklung und Einführung von Informationstechnologie entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Unser Ziel: Alle Prozesse besser, schneller und wirtschaftlicher zu machen!

RZV GMBH

Seit ihrer Gründung im Jahre 1968 entwickelte sich die RZV GmbH zu einem der führenden Anbieter von IT-Systemen im Gesundheitswesen, im sozialen und öffentlichen Bereich. Auf der Basis modernster Informationstechnologien bietet der Volmarsteiner IT-Dienstleister innovative IT-Konzepte: Beratung, Betreuung und Betrieb von IT-Lösungen aus den Bereichen Patienten-/Bewohner- und Finanzmanagement, Medizin und Pflege sowie Personalmanagement.

Dabei sind Qualität, Innovation und Partnerschaft die tragenden Säulen des RZV-Leistungsspektrums. Mit diesen und der langjährigen Erfahrung schlägt die RZV GmbH erfolgreich die Brücke zwischen Tradition und Zukunft!

ANSPRECHPARTNER

IKOR
Andreas Mertes
Leitung Geschäftsbereich Care
Tel. +49 208 82887-0
Fax +49 208 82887-78
andreas.mertes@ikor.de

IKOR Management- und Systemberatung GmbH
Essener Straße 5
46047 Oberhausen
Tel. +49 208 82887-0
Fax +49 208 82887-78
info@ikor.de * www.ikor.de

RZV
Markus Lück
Leitung Geschäftsfeld Krankenhaus
Tel. +49 2335 638-400
Fax +49 2335 638-466
lueck@rzv.de * www.rzv.de