

# Wie aus operativen Daten **entscheidungsrelevantes Wissen** wird

Das Clinical-Cockpit des RZV liefert standardisierte Spitzenkenngrößen und Reports



## CLINICALCOCKPIT

GESCHÄFTSDATEN KLAR ANALYSIEREN – ENTSCHEIDUNGEN SICHER TREFFEN

Kein Markt in Deutschland durchlebt solch grundlegende und schnelle Veränderungen wie der Gesundheitsmarkt. Politische Reformen haben die Entwicklung vom Gesundheitswesen zur Gesundheitswirtschaft vorangetrieben. Krankenhäuser müssen sich mittlerweile als Gesundheitsunternehmen im direkten Wettbewerb neu positionieren und behaupten. Das fordert straffe Entscheidungsprozesse, die auf eine solide und präzise Analyse der Geschäftsdaten aufbauen.

Doch gerade hier zeigt sich das Manko: Mit der zunehmenden Durchdringung der Informationstechnologie im Gesundheitswesen herrscht zwar kein Mangel an qualifizierten Informationen, gleichwohl stoßen aber viele Systeme bei der Auswertung der heterogenen Daten an ihre Grenzen. Abhilfe versprechen hier spezielle Analysewerkzeuge, die dazu beitragen, die anfallenden Datenberge nicht im virtuellen Friedhof auf Nimmerwiedersehen zu verbuddeln, sondern die darin enthaltenen Informationen für das Geschäft fruchtbar zu machen.

Mal ehrlich – wie lange benötigen Sie tatsächlich, um sich einen Überblick über die Struktur Ihrer Forderungen zu verschaffen? Wie schnell erkennen Sie Ausreißer bei der Abrechnung? Eine schnelle und integrierte Analyse der Daten können die bestehenden

Systeme in der Regel nicht leisten, oftmals müssen wichtige Steuerungsgrößen mit Hilfe von Excel in mühseliger „Handarbeit“ aufbereitet werden. Das Clinical-Cockpit der RZV GmbH schließt diese Lücke.

### Integration der Daten aus SAP und MCC

Mit dem Clinical-Cockpit gelingt die Integration der Daten aus dem SAP-Finanzmanagement, SAP-Patientenmanagement und dem medizinischen System MCC unter einem zentralen Führungscockpit. Hier erhalten Sie schnell eine Übersicht über die Gesamtsituation Ihrer Einrichtung. Spitzenkennzahlen, wie beispielsweise der Return on Investment, der Cash-Flow, der Case-Mix-Index und die Belegungsquote, zeigen sofort auf, wo kritische und positive Analysefelder Ihrer Einrichtung liegen.

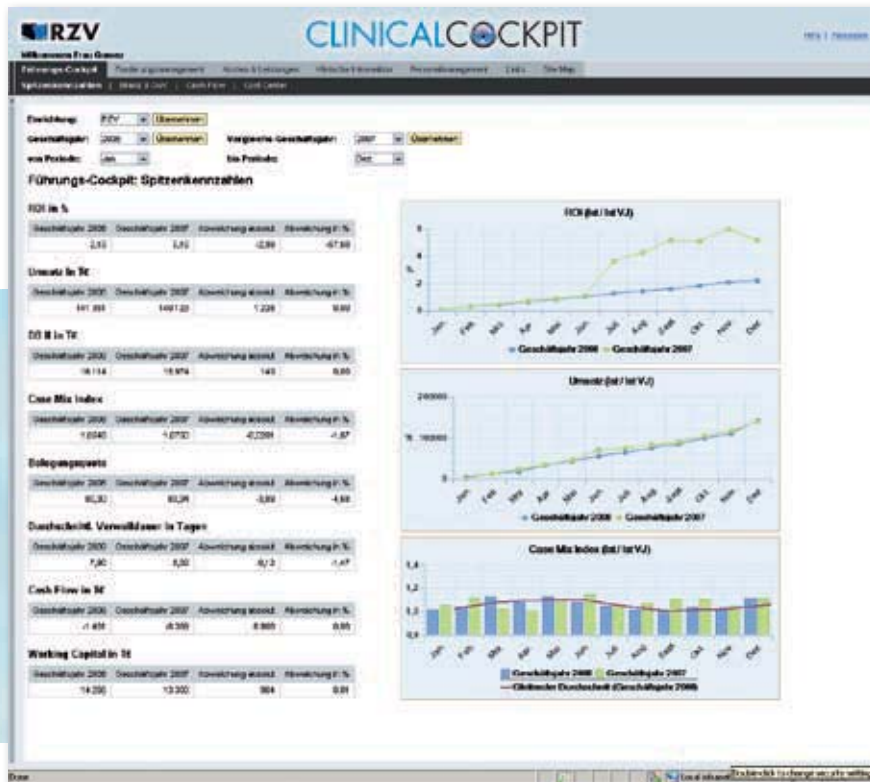
### DRGs: Deckungsbeiträge und Kostensituation im Quervergleich

Das Leistungsangebot des Clinical-Cockpits geht aber weit über das zentrale Führungscockpit hinaus. Zusätzliche Module durchleuchten intensiv tiefer liegende Informationsbereiche. Kernstück hier ist das Kosten- und Leistungscockpit, das unter anderem Cockpitfunktionen für den OP und

die stationäre Belegung sowie in einer Ausbaustufe für die Ambulanz bereithält. Kompakte Informationen über die Belegsituation, die Verweildauerstatistik sowie zu Trends bei entscheidenden Veränderungen in der Leistungsstruktur Ihrer Einrichtung werden ebenso bereitgestellt, wie ein ABC-Analyse-Cockpit, bei dem DRGs hinsichtlich ihrer Deckungsbeiträge und Kostensituation direkt im Quervergleich überprüft werden können.

### Offene Posten klar im Blick

Das Clinical-Cockpit ermöglicht jederzeit einen anschaulichen Überblick über die liquiditätsrelevanten Prozesse der Einrichtung. Als Informationsquelle agieren hier die zentralen Finanzkennzahlen, wie der Cash-Flow, das Working Capital und das Debitorenziel. Beispielsweise lassen sich Trends im Zahlungsverhalten – gestaffelt in Zeitkategorien – bei der Offenen-Posten-Situation analysieren. Selbst einzelne Fachabteilungen durchleuchtet das System hinsichtlich ihrer Abrechnungsprozesse und liefert, falls notwendig, konkrete Hinweise zur Optimierung der Vorgänge. Die qualifizierten Berichte und Analysen unterstützen die Verantwortlichen nachhaltig, bei drohenden Schiefständen schnell und angemessen reagieren zu können.



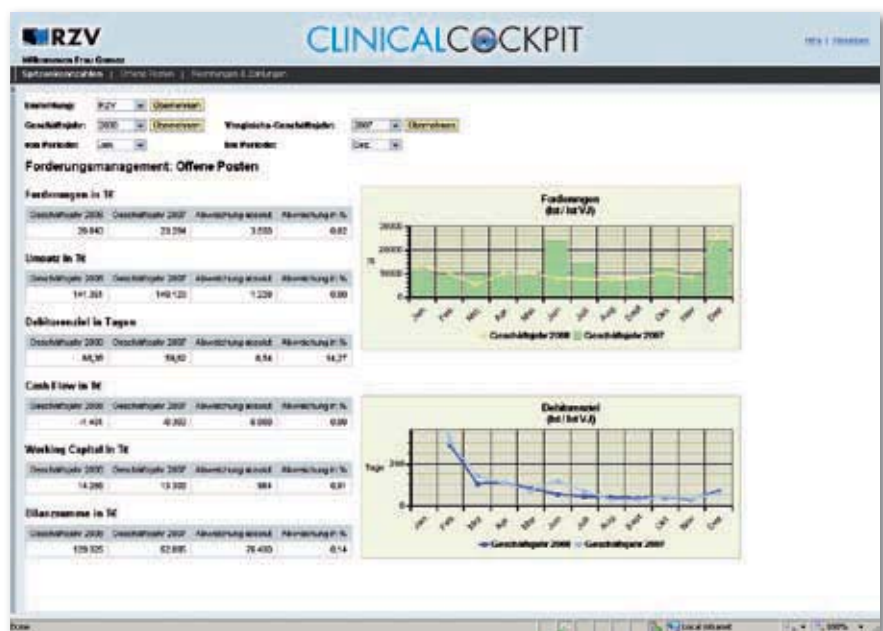
Auf einen Blick: Das Führungs-Cockpit liefert die Spitzenkennzahlen des Unternehmens.



## Frühwarnsystem: Jetzt gilt es zu handeln

Die Krankenhausleitung bestimmt den Kurs des Unternehmens. Ihre Aufgabe ist es, frühzeitig neue Entwicklungen im operativen Geschäft zu erkennen und entsprechend zu bewerten. Das Clinical-Cockpit liefert hier nicht nur die notwendigen Informationen, aufbereitet in Berichten und Analysen, sondern überzeugt auch mit einer ausdrucksstarken Visualisierung der Daten. Mit Hilfe von grafischen Elementen, wie der Ampelsteuerung oder der Trenddarstellung, lassen sich Entwicklungen schnell identifizieren, um dann gegebenenfalls notwendige Kurskorrekturen vorzunehmen.

Mit dem Clinical-Cockpit der RZV GmbH verfügt der Anwender über ein leistungsstarkes Analysewerkzeug, das vorhandene Unternehmens- und Geschäftsdaten in relevantes, handlungsanleitendes Wissen umformt – umfassend und schnell. Ein mühsames und zeitintensives Aufbereiten der Daten ist nicht mehr notwendig, so bleibt mehr Raum für das Gestalten und Analysieren. Aber trotz aller intelligenten Unterstützung und sinnvoll aufbereiteten Informationen – die Denkarbeit bleibt weiterhin dem Menschen überlassen. (pb)



Kurvenreicht: Übersichtliche Diagrammen zeigen die Entwicklungen der Forderungen und des Debitorenziels

**Sie möchten mehr über das „Clinical-Cockpit“ erfahren?**  
Gerne! Senden Sie einfach eine eMail an [marketing@rzv.de](mailto:marketing@rzv.de)  
Stichwort: "Clinical-Cockpit"